



NORDIC FÖRSÄKRING

Klagomålshantering

Vi strävar alltid efter att alla våra kunder ska få den bästa servicen i branschen. För att kunna leva upp till detta och dessutom bli ännu bättre vill vi veta när Ni som kund är missnöjda med något.

Om Ni har något klagomål ber vi Er i första hand kontakta ansvarig förmedlare hos Nordic. I andra hand vänder Ni Er till vår klagomålsansvarige Niclas Galle. Klagomål besvaras normalt skriftligen inom 14 dagar.

Niclas Galle
klagomal@nordic.se
031-33 50 582

Vid mer komplicerade ärenden ber vi Er även fylla i och skicka in vår blankett för klagomål. Till blanketten ska Ni även bifoga aktuell affärsdokumentation som Ni fått från Nordic Försäkring. Exempel på dokumentation som ska bifogas är kopior av:

- Fullmakt till Nordic Försäkring
- Rådgivningsdokumentation från Nordic Försäkring
- Försäkringhandlingar från försäkringsbolag

Vi rekommenderar även Er själva att tänka på att dokumentera affärsuppdrag och andra instruktioner som Ni lämnar till Nordic Försäkring & Riskhantering AB, t ex i form av egna anteckningar, fax, e-post eller liknande.

När det gäller klagomålshantering i konsumentrelaterade uppdrag kan Ni om Ni inte anser att Ert klagomål resulterat i en tillfredsställande utredning från vår sida även vända Er till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller Konsumenternas Försäkringsbyrå. Observera att det finns tids- och beloppsgränser när det gäller möjligheten att vända sig till ARN.

Nordic Försäkring & Riskhantering AB

Box 6079, 400 60 Göteborg
Tfn 031-40 53 70 Fax 031-40 53 43

Box 134, 351 04 Växjö
Tfn 0470-75 12 00 Fax 0470-75 12 99

Medlem i SFM - Svenska Försäkringsförmedlares Förening

Villkor som reglerar våra kunduppdrag hittar Ni i våra Allmänna Leveransvillkor som finns att hämta på www.nordic.se.



NORDIC FÖRSÄKRING

Anmälan om klagomål

Försäkringstagare, namn/bolag		Personnr./Org.nr
Kontaktperson		Tfn
Besöksadress	Postadress	
Postnummer	Ort	

Klagomålet rör:	
Ansvarig förmedlare på Nordic Försäkring & Riskhantering AB	Datum för lämnande av råd
Krav på korrigerig, hantering/ekonomisk ersättning	
Bilagor	

Ort, datum
Underskrift
Namnförtydligande

Nordic Försäkring & Riskhantering AB

Box 6079, 400 60 Göteborg
Tfn 031-40 53 70 Fax 031-40 53 43

Box 134, 351 04 Växjö
Tfn 0470-75 12 00 Fax 0470-75 12 99

Medlem i SFM - Svenska Försäkringsförmedlares Förening

Villkor som reglerar våra kunduppdrag hittar Ni i våra Allmänna Leveransvillkor som finns att hämta på www.nordic.se.