

NORDIC FÖRSÄKRING & RISKHANTERING AB, ETT FÖRETAG INOM ARTHUR. J. GALLAGHER & CO.

GLOBAL INTEGRITETSPOLICY

INNEHÅLL

PUNKT		SIDA
1.	DE PERSONUPPGIFTER VI ANVÄNDER	1
1.1	Uppgifter vi samlar in direkt från dig	1
1.2	Uppgifter vi samlar in från andra källor	2
1.3	Känsliga personuppgifter	2
1.4	COPPA	2
2.	HUR VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER OCH GRUNDERNA FÖR VÅR ANVÄNDNING	2
3.	DINA RÄTTIGHETER TILL DINA PERSONUPPGIFTER	3
4.	AUTOMATISERADE BESLUT OM DIG	4
5.	DELNING AV PERSONUPPGIFTER	5
6.	INFORMATIONSSÄKERHET OCH LAGRING	6
6.1	Säkra kommunikationer	6
6.2	Utomstående leverantörer	6
7.	LÄNKAR TILL ANDRA WEBBPLATSER	7
8.	INTERNATIONELLA DATAÖVERFÖRINGAR	7
9.	KONTAKTA OSS	7
10.	ÄNDRINGAR AV INTEGRITETSPOLICYN	7
	BILAGA A	8
	POLICY FÖR COOKIES	8

DENNA INTEGRITETSPOLICY BESKRIVER HUR NORDIC FÖRSÄKRING ("VI", "OSS") FÅR SAMLA IN, HANTERA OCH BEHANDLA PERSONUPPGIFTER I SAMBAND MED DIN TILLGÅNG TILL ELLER ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA.

Integritetspolicyn gäller för alla tjänster, webbplatser och appar som tillhandahålls av Nordic Försäkring (gemensamt kallade "Tjänsterna"), med undantag för Tjänster med en egen integritetspolicy.

Det koncernföretag inom Gallagher Group som tillhandahåller respektive Tjänst ansvarar primärt för de personuppgifter som samlas in och innehas i anslutning till den Tjänsten. Kontaktuppgifter till Nordic Försäkring och en beskrivning av våra Tjänster finns på www.nordic.se.

1. DE PERSONUPPGIFTER VI ANVÄNDER

Vi kan samla in personuppgifter om dig från olika källor, inbegripet uppgifter vi samlar in direkt från dig (t.ex. när du kontaktar oss) och från andra källor, enligt vad som anges nedan.

Observera att vi kan vara skyldiga att samla in vissa personuppgifter om dig enligt lag eller till följd av eventuella avtalsförhållanden vi kan ha med dig. Om du inte tillhandahåller uppgifterna kan detta förhindra eller försena fullgörandet av dessa skyldigheter. Om du är skyldig att tillhandahålla vissa personuppgifter informerar vi dig om när vi samlar personuppgifterna och om konsekvenserna av att inte tillhandahålla dessa personuppgifter.

1.1 Uppgifter vi samlar in direkt från dig

Beroende på vilken tjänst, webbplats eller app du använder inbegriper de kategorier av uppgifter vi får samla in direkt från dig:

- (a) personlig information (t.ex. namn, födelsedatum),
 - (b) kontaktinformation (t.ex. telefonnummer, epostadress, postadress, mobilnummer),
 - (c) identitetsuppgifter utfärdade av myndighet (t.ex. personnummer, passuppgifter),
 - (d) hälsouppgifter och medicinska uppgifter (t.ex. hälsodeklarationer),
 - (e) försäkringsuppgifter (t.ex. försäkringsnummer och försäkringstyper),
 - (f) bankuppgifter (t.ex. betalningsuppgifter, kontonummer och clearing-nummer),
 - (g) körkortsuppgifter,
 - (h) inloggningsinformation (t.ex. användarnamn, lösenord, svar på säkerhetsfrågor),
 - (i) skaderelaterade uppgifter,
 - (j) övriga uppgifter vi tar emot från dig i ansökningar eller frågeformulär (t.ex. yrke, nuvarande arbetsgivare), samt
- information vi automatiskt samlar in från dig (t.ex. klickströmsdata, personuppgifter och andra data som samlas in med användning av cookies och andra tekniker för enhetsidentifiering ("Cookies"). Utförligare information om vår användning av Cookies finns i Bilaga A nedan.

1.2 Uppgifter vi samlar in från andra källor

De kategorier av uppgifter vi kan samla in om dig om dig från andra källor är:

- (a) personlig information (t.ex. namn, födelsedatum),
- (b) kontaktinformation (t.ex. telefonnummer, epostadress, postadress, mobilnummer),
- (c) bankuppgifter (t.ex. betalningsuppgifter, kontonummer, clearing-nummer),
- (d) ekonomisk information från kreditupplysningsföretag för att kontrollera kreditvärdighet, samt
- (e) försäkringsuppgifter (t.ex. försäkringsnummer och försäkringstyper).

Vi kan ta emot sådana uppgifter från andra försäkringsgivare, kreditupplysningsföretag, våra koncernföretag eller andra utomstående i loppet av vår verksamhet.

1.3 Känsliga personuppgifter

Vi kan också samla in vissa uppgifter om dig som betraktas som känsliga enligt tillämplig nationell lag, såsom exempelvis:

- (a) uppgifter om hälsa, biometri eller invaliditet som krävs för att administrera försäkringar eller reglera skador.

1.4 COPPA

Vi samlar inte medvetet in uppgifter online från barn under 13 års ålder. Våra tjänster riktar sig till vuxna. Om vi får kännedom om att vi har samlat in sådana personuppgifter som avses i Children's Online Privacy Protection Act ("**COPPA**") från ett barn under 13 års ålder kommer vi att radera uppgifterna snarast möjligt.

2. HUR VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER OCH GRUNDERNA FÖR VÅR ANVÄNDNING

Vi kan använda dina personuppgifter för att:

- (a) tillhandahålla, underhålla, skydda och anpassa våra tjänster inbegripet våra försäkringsprodukter och våra konsult- och mäklartjänster,
- (b) hantera dina förfrågningar och önskemål,
- (c) utföra systemadministration och rapportera aggregerade statistiska uppgifter till våra annonsörer,
- (d) samarbeta med regulatoriska och rättsvårdande myndigheter,
- (e) kontakta dig med reklam och erbjudanden relaterade till våra produkter och tjänster (om du inte frånsagt dig reklam eller om vi på annat sätt skulle vara förhindrade att kontakta dig enligt lag),

- (f) anpassa reklamen vi skickar till dig för att den ska bli mer relevant och intressant och att skraddarsy och förbättra din upplevelse av vår webbplats och vår app.
- (g) hantera klagomål och begäranden om tillgång till eller rättelse av uppgifter,
- (h) skydda dina, våra eller utomståendes rättigheter och intressen, samt
- (i) kommunicera med dig rörande ditt konto eller ändringar i våra policyer eller villkor.

I vissa länder krävs en rättslig grund för att använda eller behandla dina personuppgifter. Oftast är det någon av följande rättsliga grunder:

- (a) fullgöra våra avtalsförpliktelser mot dig enligt försäkring eller avtal du har med oss, till exempel att använda dina kontaktuppgifter för att besvara dina förfrågningar. Om du inte tillhandahåller uppgifterna kan detta förhindra eller försena fullgörandet av dessa avtalsförpliktelser.
- (b) för att fullgöra våra lagstadgade skyldigheter, till exempel redovisning av de tjänster vi tillhandahåller dig enligt tillämpliga lagar eller regelverk eller för att fullgöra åläggande från myndighet eller domstol,
- (c) behandlingen har ett allmänintresse, till exempel att den är nödvändig för att förhindra eller bekämpa bedrägerier eller
- (d) för att tillgodose våra eller tredje parts intressen, till exempel för att förstå hur du använder våra tjänster, och för att vi ska kunna använda den kunskapen för att utveckla nya tjänster, skydda våra eller tredje parts rättigheter, eller för att lösa eventuella tvister. När vi behandlar personuppgifter för att tillgodose våra berättigade intressen vidtar vi robusta säkerhetsåtgärder för att säkerställa att dina uppgifter är skyddade och att våra berättigade intressen inte övertrumpas av dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter.

Vi kan också begära ditt samtycke till att samla in och använda vissa typer av personuppgifter, inbegripet när vi är skyldiga att göra detta enligt lag (till exempel i vissa länder där samtycke alltid krävs för att samla in personuppgifter eller i samband med vår direktmarknadsföring eller användning av Cookies eller spårningstekniker eller när vi behandlar känsliga personuppgifter om dig. Om vi begär ditt samtycke för att behandla dina personuppgifter kan detta när som helst återkallas genom att kontakta oss enligt de kontaktuppgifter som anges i slutet av denna integritetspolicy.

3. **DINA RÄTTIGHETER TILL DINA PERSONUPPGIFTER**

Du kan ha vissa rättigheter till dina personuppgifter enligt nationell lagstiftning. Dessa inkluderar en rätt att under vissa omständigheter:

- få tillgång till dina personuppgifter,
- begära kopia av godkännande eller tidigare samtycke du gett oss att samla in och behandla personuppgifterna,
- rätta uppgifter vi innehar om dig,
- radera dina personuppgifter,
- begränsa vår användning eller utlämnande av dina personuppgifter,

- invända mot vår användning eller utlämnande av dina personuppgifter,
- begära information om hur Nordic Försäkring AB använder och behandlar dina personuppgifter,
- få ut dina personuppgifter i ett läsbart elektroniskt format och överföra uppgifterna till tredje part (rätt till dataportabilitet),
- återkalla ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter, eller
- inge klagomål till din lokala dataskyddsmyndighet.

Om du vill diskutera eller utöva sådana rättigheter i enlighet med lokal lagstiftning ska du kontakta oss enligt nedan.

Vi rekommenderar dig att kontakta oss för att uppdatera eller rätta de personuppgifter vi innehar om dig om de ändras eller är felaktiga.

Vi kontaktar dig om vi behöver ytterligare uppgifter för att uppfylla en begäran från dig.

4. AUTOMATISERADE BESLUT OM DIG

Vi kan behandla dina personuppgifter automatiskt för att fatta beslut eller utföra "profilering" av dig. Detta kan innebära användning av mjukvara som utvärderar dina personliga förhållanden och förutsäger risker eller utfall. Vi kan utföra sådan automatisk behandling för allmänna affärsändamål, inbegripet till exempel reklam, riskbedömning eller bedrägeribekämpning. Behandlingen kan innebära beslut om dig relaterade till produkter som sponsras av oss eller till din behörighet att använda Tjänsterna. Innebörden av våra åtgärder i detta avseende är att de kan ha rättsliga eller liknande effekter för dig, dvs. styra din tillgång till våra tjänster. Logiken som används kan till exempel vara kopplad till vår policy för cookies eller till en särskild mjukvara för försäkringar.

Vi kommer bara att fatta detta slags automatiserade beslut om dig om:

- sådana beslut är nödvändiga för att ingå ett avtal. Till exempel kan vi besluta att inte erbjuda dig några Tjänster, vilken typ eller omfattning av Tjänsterna som är lämplig för dig eller hur mycket du ska betala för våra Tjänster baserat på din kreditvärdighet eller annan ekonomisk eller relaterad information vi har samlat in om dig.
- sådana beslut är obligatoriska eller godkända enligt lag, till exempel för bekämpning av bedrägerier eller
- om ger ditt samtycke till att vi använder automatiserat beslutsfattande.

Villkorat av krav och begränsningar i nationell lag kan du kontakta oss för att begära mer information om automatiserat beslutsfattande, invända mot vår användning av automatiserat beslutsfattande eller begära att ett automatiserat beslut ska granskas av en fysisk person.

Vi kan även fatta automatiserade beslut om dig baserat på dina personuppgifter till exempel för att välja vilka skräddarsydda erbjudanden, rabatter eller rekommendationer vi ska skicka till dig baserat på din inköps- eller surfhistorik, i enlighet med tillämpliga lagar och regelverk.

Dessa typer av beslut kommer inte att ha några rättsliga eller liknande effekter för dig, men du kan ändå kontakta oss för mer information.

5. DELNING AV PERSONUPPGIFTER

Under följande förutsättningar kan vi dela dina personuppgifter med utomstående för sådana ändamål som anges i denna integritetspolicy:

- Tjänsteleverantörer och affärspartners. Vi kan dela dina personuppgifter med tjänsteleverantörer och affärspartners som anlitas av oss för marknadsföring och andra företagstjänster. Till exempel kan vi samarbeta med andra företag för behandling av säkra betalningar, fullgörande av beställningar, optimering av våra tjänster, utskick av nyhetsbrev och epostreklam, support för epost och meddelandetjänster och informationsanalys.
- Koncernföretag. Vi samarbetar nära med andra verksamheter och företag som ingår i Gallagher Group. Vi kan dela dina personuppgifter med andra företag inom Gallagher Group för reklamändamål (enligt tillämpliga lagar och regelverk) intern rapportering och andra ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy. En allmän beskrivning av Gallagher Group finns på <https://www.ajg.com/about-us/>.
- Polis, domstolar, tillsynsmyndigheter, statliga och andra myndigheter eller annan tredje part. Vi kan dela dina personuppgifter med dessa parter om vi bedömer att det är nödvändigt för att uppfylla en rättslig eller regulatorisk skyldighet, verkställa eller tillämpa avtal mellan oss och dig, lösa eventuella tvister eller i övrigt för att skydda våra rättigheter eller rättigheter som tillkommer tredje part.
- Köpare av våra tillgångar. Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part annat än i den omfattning som är skäligen nödvändig för att överväga, förhandla om eller slutföra fusion, omorganisation eller förvärv av vår verksamhet, eller försäljning, likvidation eller överföring av delar av eller samtliga våra tillgångar. Vid en sådan försäljning eller överföring kommer vi att vidta skäliga ansträngningar för att säkerställa att det företag till vilket vi överför dina personuppgifter använder dem på ett sätt som är förenligt med denna integritetspolicy.
- Digitala reklamteknikföretag. Vi kan överföra uppgifter om dig till digitala reklamteknikföretag så att de kan identifiera dina enheter och skicka anpassat innehåll och anpassad reklam till dig. Uppgifterna kan inbegripa namn, postadress, epost, enhets-ID eller annan identifiering i krypterad form. Dessa företag kan samla in ytterligare uppgifter från dig, som till exempel din IP-adress och information om din webbläsare eller ditt operativsystem, eller kombinera uppgifter om dig med uppgifter från andra företag i datadelningssamarbeten där vi deltar samt placera eller känna igen sin egen unika cookie i din webbläsare.

Eftersom vi är en del av en global verksamhet kan de mottagare som anges ovan befinna sig utanför ditt hemland (eller det land i vilket vi tillhandahåller Tjänsterna). Se avsnittet om "Internationell Dataöverföring" nedan för mer information.

När det föreskrivs i tillämplig lag säkerställer vi, när vi samarbetar med utomstående företag, genom avtal eller på annat sätt att dessa utomstående företag har en skyddsnivå för personuppgifterna som är jämförbar med vad som gäller enligt denna integritetspolicy. I den maximala utsträckning som är tillåten enligt tillämplig lag friskriver vi oss från allt ansvar som kan uppkomma till följd av tredje parts användning av dina personuppgifter. Om det krävs i tillämplig

lag ska dataöverföringar loggas och dokumenteras med angivande av mottagarens identitet, överföringens ändamål och vilken typ av uppgifter som överförs. Om det krävs enligt lag kan vi på begäran uppge namnet på varje tredje part till vilken personuppgifter överförs eller kommer att överföras.

6. INFORMATIONSSÄKERHET OCH LAGRING

Vi implementerar tekniska, organisatoriska, administrativa och fysiska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är adekvat i förhållande till risken för de personuppgifter vi samlar in, använder, utlämnar och behandlar. Målsättningen för åtgärderna är att fortlöpande säkerställa integriteten och sekretessen för personuppgifterna. Vi utvärderar regelbundet dessa åtgärder för att säkerställa behandlingens säkerhet. Trots våra kontinuerliga ansträngningar är dock inga säkerhetsåtgärder perfekta eller ogenomträngliga.

Vi begränsar tillgången till dina personuppgifter till personer som måste ha tillgång till uppgifterna för berättigade, relevanta affärsändamål.

Vi kommer att behålla dina personuppgifter så länge vi har en affärsrelation till dig. När vår affärsrelation till dig är avslutad kommer vi att behålla dina personuppgifter under så lång tid som behövs:

- för redovisnings- och/eller revisionsändamål,
- för att uppfylla lagstadgade arkiveringskrav,
- för att ingå i svaromål eller väcka talan rörande existerande eller potentiella rättsliga anspråk, eller
- för att hantera klagomål avseende Tjänsterna.

Vi raderar dina personuppgifter när de inte längre behövs för ovanstående ändamål. Om det finns uppgifter som av tekniska skäl inte i sin helhet kan raderas från våra system, kommer vi att vidta lämpliga åtgärder för att förhindra all vidare behandling eller användning av dessa personuppgifter.

6.1 Säkra kommunikationer

Livechattar på vår webbplats är krypterade så att alla uppgifter du delar med våra operatörer är kodade. Observera dock att epostmeddelanden som sänds i klartext över internet kan läsas av obehöriga utomstående. Okrypterad epostkommunikation via internet kan åtkommas och läsas av andra internetanvändare utan din vetskap och utan ditt tillstånd under överföringen till oss. Om du vill hemlighålla dina uppgifter ska du inte använda elektronisk post för att skicka information till oss eller begära information från oss som du bedömer som konfidentiell och/eller upphovsrättskyddad. Om du vill kan du i stället kontakta oss på nedan angivet telefonnummer. <http://www.nordic.se/kontakt/>

6.2 Utomstående leverantörer

För vissa tjänster på vår webbplats, till exempel chattar eller webcasts, kommer du att få lämna uppgifter som namn, ärende och e-postadress. I de fall som vi anlitar en utomstående leverantör för att tillhandahålla online-tjänster har denne förbundit sig att iaktta sekretess rörande dina uppgifter. Till exempel kan utskriften av livechattar arkiveras i en databas av vår leverantör för granskning av våra operatörer

7. LÄNKAR TILL ANDRA WEBBPLATSER

På webbplatsen kan vi ha länkar till andra webbplatser, som inte ägs eller kontrolleras av oss, som vi tror kan vara användbara eller av intresse för dig. Vi ansvarar emellertid inte för hur integritetsskyddet är utformat på andra webbplatser eller för innehållet eller dess riktighet på dessa andra webbplatser. Länkar till andra webbplatser ska inte tolkas som en uttrycklig eller underförstådd rekommendation av dessa webbplatser eller av produkter, tjänster eller annat material som beskrivs på dem. Vi rekommenderar att du kontaktar alla webbplatser som drivs av tredje part direkt för att ta del av deras integritetsregler.

8. INTERNATIONELLA DATAÖVERFÖRINGAR

Vi kan överföra vissa personuppgifter över nationsgränser till koncernföretag eller tjänsteleverantörer (som arbetar tillsammans med oss eller för vår räkning) i hela världen. Sådana överföringar utförs enligt tillämplig lag.

Om du har hemvist utanför Europeiska unionen bör du känna till att dina personuppgifter kan överföras till, lagras och behandlas i ett annat land än ditt hemland. Du samtycker till överföring, utlämnande, lagring och/eller behandling av dina personuppgifter utanför det land i vilket uppgifterna ursprungligen samlades in.

Vi har vidtagit adekvata skyddsåtgärder (till exempel genom avtal) enligt tillämplig lag för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade. För mer information om vilka adekvata skyddsåtgärder vi har vidtagit kan du kontakta oss enligt nedan.

9. KONTAKTA OSS

Det företag inom Gallagher Group som tillhandahåller respektive Tjänst ansvarar primärt för de personuppgifter som insamlats i anslutning till den Tjänsten. En generell beskrivning av Nordic Försäkrings funktioner och deras kontaktuppgifter finns på www.nordic.se.

Vårt dataskyddsombud kan kontaktas på: compliance@nordic.se eller GallagherEthicsandCompliance@AJG.com

Vi förbinder oss att samarbeta med dig för att nå en skälig lösning på alla klagomål eller farhågor rörande din integritet. Om du inte anser att vi har kunnat hjälpa dig med ditt klagomål eller dina farhågor kan du ha rätt att inge en anmälan till dataskyddsmyndighet i det land där du är bosatt.

10. ÄNDRINGAR AV INTEGRITETSPOLICYN

Kontakta oss enligt ovan om du vill ha en kopia av denna integritetspolicy.

När ändringar i denna integritetspolicy har en väsentlig inverkan på karaktären i vår behandling av dina personuppgifter eller i övrigt har en stor inverkan på dig, kommer vi att meddela dig i förväg så att du har möjlighet att utöva alla rättigheter du kan ha enligt tillämplig lag (t.ex. att invända mot behandlingen).

Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra vår integritetspolicy enligt tillämplig nationell lag. Om ändringarna inte har en väsentlig inverkan på karaktären i vår behandling av dina personuppgifter eller i övrigt har en stor inverkan på dig, kommer de att läggas upp på denna webbsida. Vi rekommenderar dig att regelbundet gå in på webbplatsen, och då särskilt Integritetspolicy, för att ta del av alla uppdateringar och ändringar.

Maj 2018

BILAGA A

POLICY FÖR COOKIES

1. Vi får skaffa information om din generella internetanvändning med användning av en cookie-fil som lagras i hårddisken på din dator. Cookies innehåller information som överförs till din dators hårddisk. De hjälper oss att förbättra vår webbplats och att leverera bättre och mer anpassade tjänster. De gör det möjligt för oss att:
 - (a) uppskatta antal användare och användarmönster,
 - (b) lagra information om dina preferenser och på så vis göra det möjligt för oss att anpassa vår webbplats efter dina individuella intressen,
 - (c) snabba upp dina sökningar,
 - (d) känna igen dig när du kommer tillbaka till vår webbplats.
- 1.2 I din webbläsares inställningar kan du aktivera funktionen som vägrar att ta emot cookies. Om du aktiverar denna inställning kan det bli omöjligt för dig att nå vissa delar av vår webbplats. Om du inte har ställt in din webbläsare så att den vägrar ta emot cookies kommer vårt system att skicka cookies när du loggar in på vår webbläsare, om inte annat stadgas enligt tillämplig lag.
- 1.3 Vi använder inte cookies för att spåra eller rapportera aktiviteter när du inte är på vår webbplats eller för att tillhandahålla sådan information till tredje part för deras marknadsföring. Vi använder inte cookies för att insamla personuppgifter som din e-postadress och vi kombinerar inte information som insamlats genom cookies med dina personuppgifter. Vi gör inga försök att läsa eller undersöka andra cookies eller uppgifter som kan vara lagrade i din dator.