

PRIVACYBELEID

Wij streven ernaar uw privacy te beschermen. Dit Privacybeleid beschrijft welke gegevens wij van u kunnen verzamelen en hoe wij die gegevens eventueel zullen gebruiken. Neem alstublieft de tijd om dit Privacybeleid zorgvuldig door te nemen. Bij het gebruik van onze website moet dit Privacybeleid samen met de algemene voorwaarden van de website gelezen worden.

1. Over ons ►
2. Over de verzekeringsmarkt ►
3. Onze verwerking van uw persoonsgegevens ►
3.1. Mogelijke klanten of partijen die door een verzekeringspolis gedekt worden ►
3.1.1. Welke persoonsgegevens zullen wij verzamelen?
3.1.2. Welke speciale categorieën gegevens zullen we verzamelen?
3.1.3. Hoe zullen we uw persoonsgegevens verzamelen?
3.1.4. Waar zullen we uw persoonsgegevens voor gebruiken?
3.1.5. Met wie zullen we uw persoonsgegevens delen?
3.2. Klanten of partijen die vallen onder een verzekeringspolis die wij plaatsen ►
3.2.1. Welke persoonsgegevens zullen wij verzamelen?
3.2.2. Welke speciale categorieën gegevens zullen we verzamelen?
3.2.3. Hoe zullen we uw persoonsgegevens verzamelen?
3.2.4. Waar zullen we uw persoonsgegevens voor gebruiken?
3.2.5. Met wie zullen we uw persoonsgegevens delen?
3.3. Externe eiser ►
3.3.1. Welke persoonsgegevens zullen wij verzamelen?
3.3.2. Welke speciale categorieën gegevens zullen we verzamelen?
3.3.3. Hoe zullen we uw persoonsgegevens verzamelen?
3.3.4. Waar zullen we uw persoonsgegevens voor gebruiken?
3.3.5. Met wie zullen we uw persoonsgegevens delen?
3.4. Experts die met betrekking tot claims ingeschakeld worden ►
3.4.1. Welke persoonsgegevens zullen wij verzamelen?
3.4.2. Hoe zullen we uw persoonsgegevens verzamelen?
3.4.3. Waar zullen we uw persoonsgegevens voor gebruiken?
3.4.4. Met wie zullen we uw persoonsgegevens delen?
3.5. Getuigen van een ongeval ►
3.5.1. Welke persoonsgegevens zullen wij verzamelen?
3.5.2. Welke speciale categorieën gegevens zullen we verzamelen?
3.5.3. Hoe zullen we uw persoonsgegevens verzamelen?
3.5.4. Waar zullen we uw persoonsgegevens voor gebruiken?
3.5.5. Met wie zullen we uw persoonsgegevens delen?

3.6. Makelaars, verzekeraars en herverzekeraars ►
3.6.1. Welke persoonsgegevens zullen wij verzamelen?
3.6.2. Welke speciale categorieën gegevens zullen we verzamelen?
3.6.3. Hoe zullen we uw persoonsgegevens verzamelen?
3.6.4. Waar zullen we uw persoonsgegevens voor gebruiken?
3.6.5. Met wie zullen we uw persoonsgegevens delen?
3.7. Gebruikers van onze verscheidene Gallagher-websites ►
3.7.1. Welke persoonsgegevens zullen wij verzamelen?
3.7.2. Hoe zullen we uw persoonsgegevens verzamelen?
3.7.3. Waar zullen we uw persoonsgegevens voor gebruiken?
3.7.4. Met wie zullen we uw persoonsgegevens delen?
4. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens als deze naar het buitenland verzonden worden? ►
5. Welke marketingactiviteiten voeren we uit? ►
6. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens? ►
7. Geautomatiseerde verwerking ►
8. Uw rechten ►
9. Hoe we uw gegevens beschermen ►
10. Contact met ons opnemen ►
11. Updates van dit Privacybeleid ►

1. Over ons ►

Dit Privacybeleid beschrijft hoe NORDIC FÖRSÄKRING & RISKHANTERING AB, optredend via haar Belgische tak en haar aangesloten ondernemingen en dochtermaatschappijen ("**wij**", "**ons**" of "**Gallagher**") gegevens van personen verzamelen en verwerken. Wij zijn verzekeringsbemiddelaars en deel van de wereldwijde groep ondernemingen Arthur J. Gallagher.

Om onze diensten te kunnen leveren, verzamelen en gebruiken we gegevens over personen. Dit betekent dat we een 'verwerkingsverantwoordelijke' zijn en wij zijn gehouden de wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven. De Gallagher-groepsmaatschappij die de verzekeringsbemiddelingsdienst aan u aanbiedt, is in de eerste instantie verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die worden verzameld met betrekking tot deze dienst. Informatie over de bedrijven van de Gallagher Group en hun diensten kan ingezien worden op de Juridische en de Regelgeving-pagina.

We hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld om toezicht te houden op onze omgang met persoonsgegevens. Als u vragen hebt over hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, opslaan of gebruiken, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming met behulp van de informatie die onder "Contact met ons opnemen" te vinden zijn.

2. Over de verzekeringsmarkt ►

De persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken zullen worden gedeeld met andere partijen op de verzekeringsmarkt. U zult niet met al deze partijen direct in contact staan. U kunt op de volgende manieren nagaan wie de betreffende verwerkingsverantwoordelijke is op een bepaald punt in de levenscyclus van de verzekeringsmarkt:

- **Als u zelf de verzekeringspolis hebt afgesloten:** tussenpersonen zoals Gallagher zullen de eerste verwerkingsverantwoordelijke zijn. De verzekeraar zal ook een verwerkingsverantwoordelijke zijn. De functionaris voor de gegevensbescherming van Gallagher kan u meer informatie geven over aan welke andere verzekeringspartijen uw persoonsgegevens zijn verstrekt.
- **Als uw werkgever of een andere organisatie de polis ter uwe voordele heeft afgesloten:** u dient contact op te nemen met uw werkgever of de organisatie die de polis heeft afgesloten. Deze moet u voorzien van informatie over eventuele tussenpersonen zoals Gallagher waaraan zij uw persoonsgegevens hebben verstrekt. De functionaris voor de gegevensbescherming van Gallagher kan u meer informatie geven over aan welke andere verzekeringspartijen uw persoonsgegevens zijn verstrekt.
- **Als u geen polishouder of verzekerde bent:** u dient contact op te nemen met de organisatie die uw persoonsgegevens heeft verzameld. Deze moet u voorzien van informatie over de betreffende contactpersoon voor gegevensbescherming.

3. Onze verwerking van uw persoonsgegevens ►

Welke persoonsgegevens wij van u verzamelen, hangt af van onze relatie met u. Klik hieronder op het onderdeel dat uw relatie met ons het beste beschrijft. Zo zullen we bijvoorbeeld meer gedetailleerde informatie over u verzamelen als u een klant van ons bent, dan wanneer u gewoon een vraag wilt stellen over onze diensten.

Soms verzoeken we of verkrijgen we speciale categorieën gegevens (informatie met betrekking tot uw gezondheid, genetische of biometrische gegevens, strafrechtelijke veroordelingen, seksleven, seksuele geaardheid, etnische achtergrond, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, vakbondslidmaatschap) omdat deze relevant kunnen zijn voor uw verzekeringspolis of claim (bijvoorbeeld gezondheidsinformatie met betrekking tot een ongevallenverzekering) of gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen met als doel het voorkomen, opsporen en onderzoeken van fraude, maar alleen voor zover toegestaan door de toepasselijke plaatselijke wetgeving.

Als u ons persoonsgegevens verstrekt over andere mensen, moet u hen een exemplaar van dit Privacybeleid verstrekken en toestemming van hen verkrijgen als wij aangeven dat deze vereist is voor de verwerking van de gegevens van die persoon in overeenstemming met dit Privacybeleid.

Mogelijke klanten of partijen die gedekt worden door een verzekeringspolis die wij zullen plaatsen ►

In dit gedeelte wordt aangegeven welke persoonsgegevens wij over u zullen verzamelen en gebruiken als u een mogelijke klant bent en uw persoonsgegevens heeft verstrekt om ons in staat te stellen een offerte uit te geven voor het plaatsen van een verzekeringspolis of als u een partij bent en gedekt zou zijn door een verzekeringspolis die wij zullen plaatsen.

Welke persoonsgegevens zullen we verzamelen? ►

- Algemene informatie zoals uw naam, geboortedatum, geslacht, relatie met de klant (als u niet de mogelijke polishouder bent), identificatiegegevens zoals uw nationale verzekeringsnummer, paspoortnummer of rijbewijsnummer
- Contactgegevens zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Informatie over uw functie, zoals functietitel, bedrijfsbeschrijving, opleiding, werkgeschiedenis en professionele certificeringen
- Informatie met betrekking tot het advies dat u aanvraagt of de diensten die wij leveren. We hebben bijvoorbeeld informatie nodig over uw vorige verzekeringspolissen en claims-geschiedenis om advies te verstrekken over uw toekomstige behoeften
- Financiële informatie zoals uw financiële geschiedenis en behoeften, inkomsten, bankgegevens, betalingsgegevens en informatie verkregen als gevolg van onze kredietbeoordelingen
- Informatie verkregen bij het nalopen van zwarte lijsten
- Informatie verkregen via ons gebruik van cookies. Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie
- Informatie vastgelegd tijdens opnamen van telefoongesprekken met ons
- Uw marketingvoorkeuren

Welke speciale categorieën gegevens zullen we verzamelen? ►

- Gegevens over uw huidige of vroegere lichamelijke of geestelijke gezondheid – bijvoorbeeld gegevens over een medische claim die u hebt ingediend onder een eerdere reisverzekering als u gegevens over uw claim-verleden verstrekt, of gegevens over uw huidige gezondheid omdat dit relevant is voor de verzekeringspolis die u via Gallagher wilt afsluiten.
- Gegevens met betrekking tot strafrechtelijke sancties (met inbegrip van overtredingen en vermeende misdrijven en eventuele voorzichtigheidsmaatregelen, gerechtelijke uitspraken of strafrechtelijke veroordelingen). We kunnen deze informatie ontvangen als we zwarte lijsten nalopen. Gallagher zal alleen informatie verzamelen en verwerken met betrekking tot strafrechtelijke sancties voor zover toegestaan door de toepasselijke plaatselijke wetgeving
- Informatie met betrekking tot een eventuele professionele disciplinaire maatregel die u ondergaat of hebt ondergaan
- Uw politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen of lidmaatschap van een vakbond

Hoe zullen we uw persoonsgegevens verzamelen? ►

- Wij zullen uw persoonsgegevens rechtstreeks van u of namens u van iemand anders verkrijgen, op een aantal manieren, waaronder wanneer deze persoonsgegevens worden ingevoerd in

aanvraagformulieren, initiële informatiedocumenten en meer in het algemeen tijdens alle vormen van communicatie, zoals per e-mail of telefoon

- Van andere derden die klanten aan ons zouden kunnen voorstellen, zoals andere makelaars en verzekeraars.
- Via publiek beschikbare bronnen zoals internet zoekmachines en social media-sites
- Van andere bedrijven binnen de Arthur J. Gallagher groep
- Door middel van klanttevredenheidsonderzoeken en marktonderzoek
- Van kredietbeoordelingsbureaus
- Via fraudepreventie- en -opsporingsdatabases van de verzekeringssector en sanctie-instrumenten voor het screenen op fraude
- Van overheidsinstellingen zoals de belastingdienst en van toezichthouders in de branche

Waar gebruiken we uw persoonsgegevens voor? ►

We kunnen uw gegevens voor een aantal verschillende doeleinden verwerken. Voor elk doeleinde moeten we een rechtsgrond hebben om een dergelijke verwerking uit te voeren, en beroepen ons hiervoor op de volgende rechtsgronden:

- We moeten uw persoonsgegevens gebruiken om onze overeenkomst met u aan te gaan of uit te voeren. Om bijvoorbeeld onze verplichtingen uit hoofde van onze overeenkomst na te komen en een passende verzekering te regelen, moeten wij uw persoonsgegevens gebruiken om u een prijsopgave te doen en de marktplaatsing te bepalen.
- We hebben een legitieme zakelijke belang bij het gebruik van uw persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld het bijhouden van onze bedrijfsadministratie en het bijhouden van verzekeringspolissen die we plaatsen en het analyseren en verbeteren van ons bedrijfsmodel en onze diensten. Bij het gebruik van uw persoonsgegevens voor deze doeleinden hebben wij uw rechten overwogen en ervoor gezorgd dat onze zakelijke behoefte u geen schade toebrengt.
- Wij hebben een wettelijke of reglementaire verplichting om uw persoonsgegevens te gebruiken. Onze toezichthouders leggen bijvoorbeeld bepaalde regels op voor het bijhouden van documenten, waaraan wij moeten voldoen.

Als de gegevens die wij verwerken worden geclassificeerd als een speciale categorie gegevens, moeten we een van de volgende aanvullende rechtsgronden hebben voor dergelijke verwerking:

- De verwerking is noodzakelijk voor naleving van een wettelijke verplichting of het dient een aanzienlijk publiek belang. Dit is van toepassing wanneer we activiteiten ondernemen om fraude te voorkomen en op te sporen.
- Waar het gebruik van uw speciale categorieën gegevens noodzakelijk is om onze wettelijke

rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, bijvoorbeeld wanneer er een gerechtelijke procedure tegen ons wordt aangespannen of wanneer we zelf een rechtsvordering willen instellen.

Klik hieronder voor meer informatie over de verschillende manieren waarop we uw persoonsgegevens gebruiken en de rechtsgronden waarop wij ons beroepen.

Doeleinde van de verwerking ►	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonsgegevens ►	Rechtsgronden voor het gebruik van uw speciale categorieën gegevens ►
Om uw verzekeringsbehoeften en risicobereidheid te evalueren en offertes voor u te verkrijgen	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk voor het aangaan/uitvoeren van onze overeenkomst • We hebben een legitiem zakelijk belang (de marktplaatsing te bepalen en een verzekeringsdekking voor u te plaatsen die in overeenstemming is met uw verzekeringsbehoeften) 	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen
Om u als klant in te voeren, met inbegrip van het uitvoeren van fraude-, krediet- en anti-witwascontroles	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk voor het aangaan/uitvoeren van onze overeenkomst • We hebben een legitiem zakelijk belang (in het uitvoeren van de juiste kredietbeoordelingen en fraudecontroles) • Wij hebben een wettelijke of reglementaire verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Het voorkomen en opsporen van fraude dient een aanzienlijk publiek belang • Het is noodzakelijk voor naleving van een wettelijke verplichting • Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen
Communiceren met u en antwoorden op eventuele vragen die u hebt	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk voor het aangaan/uitvoeren van onze overeenkomst • We hebben een legitiem zakelijk belang (in het reageren op onze mogelijke klanten en ze 	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen

	op de hoogte te houden van elke toekomstige plaats van verzekeringsdekking)	
Voldoen aan onze wettelijke of reglementaire verplichtingen (zoals onze verplichting om verslag bij de belastingdienst te doen)	<ul style="list-style-type: none"> Wij hebben een wettelijke of reglementaire verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen Het is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting
Het bieden van verbeterde kwaliteit, training en beveiliging (bijvoorbeeld met betrekking tot opgenomen of gemonitorde telefoongesprekken naar onze contactnummers)	<ul style="list-style-type: none"> We hebben een legitiem zakelijk belang (in het voortdurend verbeteren van diensten) 	<ul style="list-style-type: none"> Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen
Beheren van onze bedrijfsactiviteiten zoals het onderhouden van boekhoudkundige dossiers, het analyseren van financiële resultaten, het naleven van interne auditvereisten en het inwinnen van professioneel advies (bijv. belasting- of juridisch advies)	<ul style="list-style-type: none"> We hebben een legitiem zakelijk belang (in het uitvoeren van zakelijke activiteiten die nodig zijn voor het dagelijks functioneren van een bedrijf) 	
Toepassingen monitoren, controleren, beoordelen, aanpassen en verbeteren van onze producten en diensten en soortgelijke producten en diensten die worden aangeboden door Gallagher	<ul style="list-style-type: none"> We hebben een legitiem zakelijk belang (in het op de markt brengen van onze diensten) 	

Met wie delen we uw persoonsgegevens? ►

Van tijd tot tijd kunnen we uw persoonsgegevens voor de hierboven uiteengezette doeleinden delen met bedrijven binnen de Arthur J. Gallagher-groep of met de volgende derden:

- onze verzekeringspartners zoals andere verzekeraars, verzekeringstussenpersonen, herverzekeraars of andere bedrijven die optreden als verzekeringsdistributeurs
- andere makelaars die rechtstreeks voor u handelen en die ons hebben benaderd om de plaatsing van een verzekeringspolis voor u te vergemakkelijken
- andere derden die helpen bij het beheer van verzekeringspolissen zoals accountants, auditors, advocaten en andere deskundigen
- fraudeopsporingsdiensten en andere derden die fraudeopsporingsregisters beheren en bijhouden
- onze toezichthouders
- de politie en andere derden of wetshandavingsinstanties als redelijkerwijs noodzakelijk voor het voorkomen of opsporen van criminaliteit
- andere verzekeraars die onze eigen verzekering verstrekken
- brancheorganisaties
- incassobureaus
- kredietinformatiebureaus
- onze externe dienstverleners zoals IT-leveranciers, financiële en betalingsverstrekkers, actuarissen, accountants, advocaten, marketingbureaus, aanbieders van documentenbeheer, belastingadviseurs en aanbieders van verzekeringssoftware
- geselecteerde derden in verband met de verkoop, overdracht of afstoting van ons bedrijf

Als u meer informatie wilt ontvangen over de verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden, zie dan het gedeelte "Contact met ons opnemen" hieronder voor onze contactgegevens.

Klanten of partijen die vallen onder een verzekeringspolis die wij plaatsen ►

In dit gedeelte wordt uiteengezet welke persoonsgegevens wij over u verzamelen en gebruiken als u een klant bent of als u een persoon bent die onder een door ons afgesloten verzekering valt.

Welke persoonsgegevens zullen we verzamelen? ►

- Algemene gegevens zoals uw naam, geboortedatum, geslacht, relatie tot de klant (als u niet de verzekeringnemer bent), identificatiegegevens zoals nationaal verzekeringsnummer, paspoortnummer of rijbewijsnummer.
- Contactgegevens zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Informatie over uw functie, zoals functietitel, bedrijfsbeschrijving, opleiding, werkgeschiedenis en professionele certificeringen
- Informatie met betrekking tot het advies dat u aanvraagt of de diensten die wij leveren. We hebben bijvoorbeeld informatie nodig over uw vorige verzekeringspolissen en schadeverleden.
- Informatie die relevant is voor de verzekeringspolis die we hebben afgesloten of voor eventuele schadeclaims die we hebben ingediend. Bijvoorbeeld, als we een inboedelverzekering voor u hebben afgesloten, houden we informatie bij over uw woning en de personen die er wonen.
- Informatie verkregen uit verzoeken om tussentijdse aanpassingen die wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden kunnen onthullen die relevant zijn voor de door ons afgesloten verzekering.
- Financiële informatie zoals uw financiële geschiedenis en behoeften, inkomsten, bankgegevens, betalingsgegevens en informatie verkregen als gevolg van onze kredietbeoordelingen
- Financiële informatie verkregen als u verzoekt om annulering van uw verzekeringspolis en alle informatie met betrekking tot de annulering
- Informatie verkregen bij het nalopen van zwarte lijsten
- Informatie verkregen via ons gebruik van cookies. Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie
- Informatie vastgelegd tijdens opnamen van telefoongesprekken met ons
- Uw marketingvoorkeuren

Welke speciale categorieën gegevens zullen we verzamelen? ►

- Gegevens over uw huidige of vroegere lichamelijke of geestelijke gezondheid – bijvoorbeeld als we een werknemersvergoedingsverzekering voor u hebben afgesloten, kan het zijn dat wij over informatie beschikken betreffende de ongevallen en verwondingen van uw werknemers.
- Gegevens met betrekking tot strafrechtelijke sancties (met inbegrip van overtredingen en vermeende misdrijven en eventuele voorzichtigheidsmaatregelen, gerechtelijke uitspraken of strafrechtelijke veroordelingen). We kunnen deze informatie ontvangen als we zwarte lijsten nalopen. Gallagher zal alleen informatie verzamelen en verwerken met betrekking tot strafrechtelijke sancties voor zover toegestaan door de toepasselijke plaatselijke wetgeving
- Informatie met betrekking tot een eventuele professionele disciplinaire maatregel die u ondergaat of hebt ondergaan

- Alle andere speciale categorieën gegevens die u verstrekt wanneer u met ons communiceert. Wij zullen dergelijke gegevens alleen verwerken voor zover dat nodig is in verband met de verzekeringspolis of in verband met een gerechtelijke procedure. Verdere verwerking vindt alleen plaats met uw uitdrukkelijke toestemming.

Hoe zullen we uw persoonsgegevens verzamelen? ►

- Wij zullen uw persoonsgegevens rechtstreeks van u of namens u verkrijgen van iemand anders op een aantal manieren, waaronder als deze wordt ingevoerd in aanvraagformulieren, initiële openbaarmakingsdocumenten, voorstelformulieren, verlengingsvoorwaarden, verzoeken om tussentijdse aanpassingen, wanneer u hulp nodig hebt bij het indienen van een vordering, en meer in het algemeen bij alle vormen van communicatie, zoals per e-mail of telefoon.
- Van andere derden die klanten aan ons zouden kunnen voorstellen, zoals andere makelaars en verzekeraars.
- Van andere makelaars die rechtstreeks voor u optreden en die ons hebben benaderd om de plaatsing van een verzekeringspolis voor u te vergemakkelijken.
- Van andere derden die betrokken zijn bij de betreffende verzekeringspolis of claim, zoals eisers, getuigen van een incident, schaderegelaars, schadebehandelaars en medische deskundigen.
- Via publiek beschikbare bronnen zoals internet zoekmachines en social media-sites
- Van andere bedrijven binnen de Arthur J. Gallagher groep
- Door middel van klanttevredenheidsonderzoeken en marktonderzoek
- Van kredietbeoordelingsbureaus
- Via fraudepreventie- en -opsporingsdatabases van de verzekeringssector en sanctie-instrumenten voor het screenen op fraude
- Van overheidsinstellingen zoals plaatselijke belastingdienst en van professionele regelgevers

Waar gebruiken we uw persoonsgegevens voor? ►

We kunnen uw gegevens voor een aantal verschillende doeleinden verwerken. Voor elk doeleinde moeten we een rechtsgrond hebben om een dergelijke verwerking uit te voeren, en beroepen ons hiervoor op de volgende rechtsgronden:

- We moeten uw persoonsgegevens gebruiken om onze overeenkomst met u aan te gaan of uit te voeren. Om bijvoorbeeld onze verplichtingen uit hoofde van onze overeenkomst na te komen en een passende verzekering af te sluiten, moeten wij uw persoonsgegevens gebruiken om u een passende verzekering af te sluiten die aan uw behoeften voldoet.
- We hebben een legitieme zakelijke belang bij het gebruik van uw persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld het bijhouden van onze bedrijfsadministratie en het bijhouden van verzekeringspolissen die we plaatsen en het analyseren en verbeteren van ons bedrijfsmodel en onze diensten. Bij het gebruik van uw persoonsgegevens voor deze doeleinden hebben wij uw

rechten overwogen en ervoor gezorgd dat onze zakelijke behoefte u geen schade toebrengt.

- Wij hebben een wettelijke of reglementaire verplichting om uw persoonsgegevens te gebruiken. Onze toezichthouders leggen bijvoorbeeld bepaalde regels op voor het bijhouden van documenten, waaraan wij moeten voldoen.

Als de gegevens die wij verwerken worden geclassificeerd als een speciale categorie gegevens, moeten we een van de volgende aanvullende rechtsgronden hebben voor dergelijke verwerking:

- De verwerking is noodzakelijk voor naleving van een wettelijke verplichting of het dient een aanzienlijk publiek belang. Dit is het geval als wij activiteiten ondernemen om fraude te voorkomen en op te sporen.
- U heeft hiervoor toestemming gegeven. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarin wij zonder uw toestemming om uw speciale categorieën gegevens te gebruiken, niet in staat zouden zijn om uw verzekeringsdekking te regelen. Wij zullen u informeren wanneer dit het geval is en waarom uw toestemming nodig is.
- Wanneer het gebruik van uw speciale categorieën gegevens noodzakelijk is om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, bijvoorbeeld als er een gerechtelijke procedure tegen ons is aangespannen of wanneer we zelf een rechtsvordering willen instellen.

Klik hieronder voor meer informatie over de verschillende manieren waarop we uw persoonsgegevens gebruiken en de rechtsgronden waarop wij ons beroepen.

Doeleinde van de verwerking ►	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonsgegevens ►	Rechtsgronden voor het gebruik van uw speciale categorieën gegevens ►
Om uw verzekeringsbehoefte en risicobereidheid te evalueren en offertes voor u te verkrijgen	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk voor het aangaan/uitvoeren van onze overeenkomst • We hebben een legitiem zakelijk belang (de marktplaatsing te bepalen en een verzekeringsdekking voor u te plaatsen die in overeenstemming is met uw verzekeringsbehoefte) 	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen
Om de juiste	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk voor 	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk om onze

26.02.20

verzekeringsdekking te regelen en polisdocumentatie te verstrekken	<p>het aangaan/uitvoeren van onze overeenkomst</p> <ul style="list-style-type: none"> • We hebben een legitiem belang (ervoor te zorgen dat u over de juiste beleidsdocumentatie beschikt) 	wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen
Om te helpen bij eventuele schadeclaims in het kader van een verzekeringspolis die wij hebben geplaatst	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk voor het aangaan/uitvoeren van onze overeenkomst • We hebben een legitiem zakelijk belang (klanten te helpen bij eventuele claims die ze hebben) 	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen
Om assistentie te verlenen in het geval van eventuele verlengingen, tussentijdse aanpassingen van uw verzekeringspolis of annuleringen	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk voor het aangaan/uitvoeren van onze overeenkomst • Wij hebben een legitiem zakelijk belang (u te voorzien van de juiste makelaars-diensten, als u een verlenging, een tussentijdse aanpassing of annulering aanvraagt van de verzekeringspolis die wij hebben geplaatst) 	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen
Om u als klant in te voeren, met inbegrip van het uitvoeren van fraude-, krediet- en anti-witwascontroles	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk voor het aangaan/uitvoeren van onze overeenkomst • We hebben een legitiem zakelijk belang (in het uitvoeren van de juiste kredietbeoordelingen en fraudecontroles) • Wij hebben een wettelijke of reglementaire verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Het voorkomen en opsporen van fraude dient een aanzienlijk publiek belang. • Het is noodzakelijk voor naleving van een wettelijke verplichting • Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.
Communiceren met u en	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk voor 	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk om onze

26.02.20

<p>antwoorden op eventuele vragen die u hebt</p>	<p>het aangaan/uitvoeren van onze overeenkomst</p> <ul style="list-style-type: none"> • We hebben een legitiem zakelijk belang (in het algemeen op onze klanten te reageren) 	<p>wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</p>
<p>Voldoen aan onze wettelijke of reglementaire verplichtingen (zoals onze verplichting om verslag bij de belastingdienst te doen)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wij hebben een wettelijke of reglementaire verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen • Het is noodzakelijk voor naleving van een wettelijke verplichting
<p>Preventie en opsporing van en onderzoek naar fraude. Dit kan betekenen dat uw persoonsgegevens gedeeld worden met derden zoals de politie en andere verzekerings- en financiële dienstverleners.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk voor het aangaan/uitvoeren van onze overeenkomst • We hebben een legitiem zakelijk belang (ervoor te zorgen dat we alle nodige voorzorgsmaatregelen treffen om fraude te voorkomen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Het voorkomen en opsporen van fraude dient een aanzienlijk publiek belang • Het is noodzakelijk voor naleving van een wettelijke verplichting. • Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.
<p>Het bieden van verbeterde kwaliteit, training en beveiliging (bijvoorbeeld met betrekking tot opgenomen of gemonitorde telefoongesprekken naar onze contactnummers)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • We hebben een legitiem zakelijk belang (in het voortdurend verbeteren van diensten) 	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen
<p>Beheren van onze bedrijfsactiviteiten zoals het onderhouden van boekhoudkundige dossiers, het analyseren van financiële resultaten, het naleven van interne auditvereisten en het inwinnen van professioneel advies (bijv. belasting- of juridisch advies)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • We hebben een legitiem zakelijk belang (in het uitvoeren van zakelijke activiteiten die nodig zijn voor het dagelijks functioneren van een bedrijf) 	

Toepassingen monitoren, controleren, beoordelen, aanpassen en verbeteren van onze producten en diensten en soortgelijke producten en diensten die worden aangeboden door Gallagher	<ul style="list-style-type: none"> We hebben een legitiem zakelijk belang (diensten op de markt te brengen) 	
Het traceren en terugwinnen van schulden	<ul style="list-style-type: none"> We hebben een legitiem zakelijk belang (te traceren en te ontvangen die wij verschuldigd zijn) 	<ul style="list-style-type: none"> Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen
Het monitoren van het gebruik van een van de verscheidene Gallagher-websites	<ul style="list-style-type: none"> We hebben een legitiem zakelijk belang (het gebruik van onze website te beoordelen) 	
Om onze eigen verzekering aan te vragen en op basis hiervan een claim in te dienen	<ul style="list-style-type: none"> We hebben een legitiem zakelijk belang (onze eigen verzekering te hebben) 	<ul style="list-style-type: none"> Wij hebben uw uitdrukkelijke toestemming verkregen Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen

Met wie delen we uw persoonsgegevens? ►

Van tijd tot tijd kunnen we uw persoonsgegevens voor de hierboven uiteengezette doeleinden delen met bedrijven binnen de Arthur J. Gallagher-groep of met de volgende derden:

- onze verzekeringspartners zoals andere verzekeraars, verzekeringstussenpersonen, herverzekeraars of andere bedrijven die optreden als verzekeringsdistributeurs
- andere makelaars die rechtstreeks voor u handelen en die ons hebben benaderd om de plaatsing van een verzekeringspolis voor u te vergemakkelijken
- andere derden die helpen bij het beheer van verzekeringspolissen, zoals verlies-experts, schadebehandelaars, accountants, auditors, advocaten en andere deskundigen
- fraudeopsporingsdiensten en andere derden die fraudeopsporingsregisters beheren en bijhouden
- onderzoeksbedrijven die op ons verzoek vermeende fraude onderzoeken
- onze toezichthouders
- de politie en andere derden of wetshandavingsinstanties als redelijkerwijs noodzakelijk voor het voorkomen of opsporen van criminaliteit

26.02.20

- andere verzekeraars die onze eigen verzekering verstrekken
- brancheorganisaties
- incassobureaus
- kredietinformatiebureaus
- onze externe dienstverleners zoals IT-leveranciers, financiële en betalingsverstrekkers, actuarissen, accountants, advocaten, marketingbureaus, aanbieders van documentenbeheer, belastingadviseurs en aanbieders van verzekeringssoftware
- geselecteerde derden in verband met de verkoop, overdracht of afstoting van ons bedrijf

Als u meer informatie wilt ontvangen over de verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden, zie dan het gedeelte "Contact met ons opnemen" hieronder voor onze contactgegevens.

Externe eiser ►
In dit gedeelte wordt aangegeven welke persoonsgegevens wij over u verzamelen en gebruiken als u een claim heeft ingediend tegen een klant voor wie wij een verzekering hebben afgesloten.
Welke persoonsgegevens zullen we verzamelen? ►
<ul style="list-style-type: none"> • Algemene gegevens zoals uw naam, geboortedatum, geslacht en identificatiegegevens zoals nationaal verzekeringsnummer, paspoortnummer of rijbewijsnummer. • Contactgegevens zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres • Indien relevant voor uw claim kunnen wij de volgende gegevens over u verzamelen: <ul style="list-style-type: none"> ○ gegevens over uw functie, waaronder functietitel, bedrijfsbeschrijving, opleiding, werkgeschiedenis en professionele certificeringen ○ uw financiële gegevens zoals uw financiële voorgeschiedenis en behoeften, inkomsten, bankgegevens, betalingsgegevens en informatie verkregen als gevolg van onze kredietbeoordelingen • Informatie verkregen bij het nalopen van zwarte lijsten • Informatie verkregen via ons gebruik van cookies. Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie • Informatie vastgelegd tijdens opnamen van telefoongesprekken met ons
Welke speciale categorieën gegevens zullen we verzamelen? ►
<p>Gegevens over uw huidige of vroegere lichamelijke of geestelijke gezondheid als dit relevant is voor uw schadegeval – bijvoorbeeld als u gewond bent geraakt bij een motorongeluk en de bestuurder verzekerd is onder een door ons geplaatste polis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gegevens met betrekking tot strafrechtelijke sancties (met inbegrip van overtredingen en vermeende misdrijven en eventuele voorzichtigheidsmaatregelen, gerechtelijke uitspraken of strafrechtelijke veroordelingen). Het kan zijn dat wij zulke informatie ontvangen als deze relevant is voor uw claim of als gevolg van het bijhouden van zwarte lijsten. Gallagher zal alleen informatie verzamelen en verwerken met betrekking tot strafrechtelijke sancties voor zover toegestaan door de toepasselijke plaatselijke wetgeving • We kunnen ook informatie verzamelen omdat deze relevant is voor uw claim, etnische achtergrond, religieuze of filosofische overtuigingen, politieke meningen, vakbondslidmaatschap of gegevens over uw seksleven of seksuele geaardheid onthult of waarschijnlijk zal onthullen, als we bijvoorbeeld proberen een claim te valideren of te onderzoeken kan het zijn dat wij bestanden ontvangen die (een deel van) de bovenstaande informatie bevatten. Mogelijk moeten we deze informatie ook verzamelen om de waarde van uw claim te beoordelen • Alle andere speciale categorieën gegevens die u verstrekt bij het communiceren met ons over uw claim. We verwerken dergelijke informatie alleen voor zover nodig in verband met uw claim of wanneer in verband met juridische procedures. Verdere verwerking vindt alleen plaats met uw uitdrukkelijke toestemming.
Hoe zullen we uw persoonsgegevens verzamelen? ►

- Rechtstreeks van u
- Van onze klant die de polishouder is
- Van andere derden die betrokken zijn bij het verzekeringsproces, zoals andere makelaars en verzekeraars
- Van andere derden die betrokken zijn bij de betreffende verzekeringspolis of claim, zoals andere eisers, getuigen bij een incident, verliesexperts, claimbehandelaars en medische deskundigen
- Via publiek beschikbare bronnen zoals internet zoekmachines en social media-sites
- Van andere bedrijven binnen de Arthur J. Gallagher groep
- Via fraudepreventie- en -opsporingsdatabases van de verzekeringssector en sanctie-instrumenten voor het screenen op fraude
- Van overheidsinstellingen zoals plaatselijke belastingdienst en van professionele regelgevers

Waar gebruiken we uw persoonsgegevens voor? ►

We kunnen uw gegevens voor een aantal verschillende doeleinden verwerken. Voor elk doeleinde moeten we een rechtsgrond hebben om een dergelijke verwerking uit te voeren, en beroepen ons hiervoor op de volgende rechtsgronden:

- Wij hebben een legitiem zakelijk belang uw persoonsgegevens te gebruiken, zoals het onderhouden van onze bedrijfsdossiers, het bijhouden van gegevens van verzekeringspolissen die wij plaatsen en claims op grond van dergelijke polissen en het analyseren en verbeteren van ons bedrijfsmodel en -diensten. Bij het gebruik van uw persoonsgegevens voor deze doeleinden hebben wij uw rechten overwogen en ervoor gezorgd dat onze zakelijke behoefte u geen schade toebrengt.
- Wij hebben een wettelijke of reglementaire verplichting om uw persoonsgegevens te gebruiken. Onze toezichthouders leggen bijvoorbeeld bepaalde regels op voor het bijhouden van documenten, waaraan wij moeten voldoen.

Als de gegevens die wij verwerken worden geclassificeerd als een speciale categorie gegevens, moeten we een van de volgende aanvullende rechtsgronden hebben voor dergelijke verwerking:

- De verwerking is noodzakelijk voor naleving van een wettelijke verplichting of het dient een aanzienlijk publiek belang. Dit is het geval als wij activiteiten ondernemen om fraude te voorkomen en op te sporen.
- Wanneer het gebruik van uw speciale categorieën gegevens noodzakelijk is om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, bijvoorbeeld als er een gerechtelijke procedure tegen ons is aangespannen of wanneer we zelf een rechtsvordering willen instellen.

Klik hieronder voor meer informatie over de verschillende manieren waarop we uw persoonsgegevens gebruiken en de rechtsgronden waarop wij ons beroepen.

Doeleinde van de verwerking ►	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonsgegevens ►	Rechtsgronden voor het gebruik van uw speciale categorieën gegevens ►
Om te helpen bij eventuele schadeclaims in het kader van een verzekeringspolis die wij hebben geplaatst	<ul style="list-style-type: none"> We hebben een legitiem zakelijk belang (assistentie te verlenen bij claims die gedaan worden op grond van een verzekeringspolis die we hebben geplaatst) 	<ul style="list-style-type: none"> Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen
Voldoen aan onze wettelijke of reglementaire verplichtingen (zoals onze verplichting om verslag bij de belastingdienst te doen)	<ul style="list-style-type: none"> Wij hebben een wettelijke of reglementaire verplichting. 	<ul style="list-style-type: none"> Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen Het is noodzakelijk voor naleving van een wettelijke verplichting
Preventie en opsporing van en onderzoek naar fraude. Dit kan betekenen dat uw persoonsgegevens gedeeld worden met derden zoals de politie en andere verzekerings- en financiële dienstverleners.	<ul style="list-style-type: none"> We hebben een legitiem zakelijk belang (ervoor te zorgen dat we alle nodige voorzorgsmaatregelen treffen om fraude te voorkomen) 	<ul style="list-style-type: none"> Het voorkomen en opsporen van fraude dient een aanzienlijk publiek belang Het is noodzakelijk voor naleving van een wettelijke verplichting Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen
Het bieden van verbeterde kwaliteit, training en beveiliging (bijvoorbeeld met betrekking tot opgenomen of gemonitorde telefoongesprekken naar onze contactnummers)	<ul style="list-style-type: none"> We hebben een legitiem zakelijk belang (in het voortdurend verbeteren van diensten) 	<ul style="list-style-type: none"> Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen
Beheren van onze bedrijfsactiviteiten zoals het	<ul style="list-style-type: none"> We hebben een legitiem zakelijk belang (in het 	

<p>onderhouden van boekhoudkundige dossiers, het analyseren van financiële resultaten, het naleven van interne auditvereisten en het inwinnen van professioneel advies (bijv. belasting- of juridisch advies)</p>	<p>uitvoeren van zakelijke activiteiten die nodig zijn voor het dagelijks functioneren van een bedrijf)</p>	
---	---	--

Met wie delen we uw persoonsgegevens? ►

Van tijd tot tijd kunnen we uw persoonsgegevens voor de hierboven uiteengezette doeleinden delen met bedrijven binnen de Arthur J. Gallagher-groep of met de volgende derden:

- onze verzekeringspartners zoals andere verzekeraars, verzekeringstussenpersonen, herverzekeraars of andere bedrijven die optreden als verzekeringsdistributeurs
- andere makelaars die rechtstreeks voor u handelen en die ons hebben benaderd om de plaatsing van een verzekeringspolis voor u te vergemakkelijken
- andere derden die helpen bij het beheer van verzekeringspolissen, zoals verlies-experts, schadebehandelaars, accountants, auditors, advocaten en andere deskundigen
- fraudeopsporingsdiensten en andere derden die fraudeopsporingsregisters beheren en bijhouden
- onderzoeksbedrijven die op ons verzoek vermeende fraude onderzoeken
- onze toezichthouders
- de politie en andere derden of wetshandhavinginstanties als redelijkerwijs noodzakelijk voor het voorkomen of opsporen van criminaliteit
- andere verzekeraars die onze eigen verzekering verstrekken
- brancheorganisaties
- incassobureaus
- kredietinformatiebureaus
- onze externe dienstverleners zoals IT-leveranciers, financiële en betalingsverstrekkers, actuarissen, accountants, advocaten, marketingbureaus, aanbieders van documentenbeheer, belastingadviseurs en aanbieders van verzekeringssoftware
- geselecteerde derden in verband met de verkoop, overdracht of afstoting van ons bedrijf

Als u meer informatie wilt ontvangen over de verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden, zie dan het gedeelte "Contact met ons opnemen" hieronder voor onze contactgegevens.

Experts die met betrekking tot claims ingeschakeld worden ►

In dit gedeelte wordt in detail uiteengezet welke persoonsgegevens wij over u verzamelen en gebruiken als u een deskundige bent die geïnstrueerd is met betrekking tot een claim die is ingediend op grond van een verzekeringspolis die wij hebben geplaatst.

Welke persoonsgegevens zullen we verzamelen? ►

- Algemene informatie zoals uw naam, identificatiegegevens zoals nationale verzekeringsnummer, paspoortnummer of rijbewijsnummer
- Contactgegevens zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Informatie over uw functie, zoals functietitel, bedrijfsbeschrijving, opleiding, werkgeschiedenis en professionele certificeringen

Hoe zullen we uw gegevens verzamelen? ►

- Rechtstreeks van u
- Van andere derden die betrokken zijn bij het verzekeringsproces en claimproces, zoals andere makelaars en verzekeraars
- Via publiek beschikbare bronnen zoals internet zoekmachines en social media-sites
- Van andere bedrijven binnen de Arthur J. Gallagher groep

Waar gebruiken we uw persoonsgegevens voor? ►

We kunnen uw gegevens voor een aantal verschillende doeleinden verwerken. Voor elk doeleinde moeten we een rechtsgrond hebben om een dergelijke verwerking uit te voeren, en beroepen ons hiervoor op de volgende rechtsgronden:

- Wij hebben een legitiem zakelijk belang uw persoonsgegevens te gebruiken, zoals het onderhouden van onze bedrijfsdossiers, het bijhouden van gegevens van verzekeringspolissen die wij plaatsen en claims op grond van dergelijke polissen en het analyseren en verbeteren van ons bedrijfsmodel en -diensten. Bij het gebruik van uw persoonsgegevens voor deze doeleinden hebben wij uw rechten overwogen en ervoor gezorgd dat onze zakelijke behoefte u geen schade toebrengt.
- Wij hebben een wettelijke of reglementaire verplichting om uw persoonsgegevens te gebruiken.

Klik hieronder voor meer informatie over de verschillende manieren waarop we uw persoonsgegevens gebruiken en de rechtsgronden waarop wij ons beroepen.

Doeleinde van de verwerking ►	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonsgegevens ►	Rechtsgronden voor het gebruik van uw speciale categorieën gegevens ►
Om te helpen bij eventuele	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk voor 	

26.02.20

schadeclaims in het kader van een verzekeringspolis die wij hebben geplaatst	het aangaan/uitvoeren van onze overeenkomst <ul style="list-style-type: none"> • We hebben een legitiem zakelijk belang (klanten te helpen bij eventuele claims die ze hebben) 	
Beheren van onze bedrijfsactiviteiten zoals het onderhouden van boekhoudkundige dossiers, het analyseren van financiële resultaten, het naleven van interne auditvereisten en het inwinnen van professioneel advies (bijv. belasting- of juridisch advies)	<ul style="list-style-type: none"> • We hebben een legitiem zakelijk belang (in het uitvoeren van zakelijke activiteiten die nodig zijn voor het dagelijks functioneren van een bedrijf) 	

Met wie delen we uw persoonsgegevens? ►

Van tijd tot tijd kunnen we uw persoonsgegevens voor de hierboven uiteengezette doeleinden delen met bedrijven binnen de Arthur J. Gallagher-groep of met de volgende derden:

- onze verzekeringspartners zoals andere verzekeraars, verzekeringstussenpersonen, herverzekeraars of andere bedrijven die optreden als verzekeringsdistributeurs
- andere derden die ons helpen claims af te wikkelen, zoals verlies-experts, schadebehandelaars, accountants, auditors, advocaten en andere deskundigen
- onderzoeksbedrijven die op ons verzoek vermeende fraude onderzoeken
- onze toezichthouders
- onze externe dienstverleners zoals IT-leveranciers, financiële en betalingsverstrekkers, actuarissen, accountants, advocaten, marketingbureaus, aanbieders van documentenbeheer, belastingadviseurs en aanbieders van verzekeringssoftware

Getuigen bij een incident ►
In dit gedeelte wordt in detail uiteengezet welke persoonsgegevens we over u verzamelen en gebruiken als u getuige bent van een incident dat het onderwerp is van een claim die is ingediend op grond van een verzekeringspolis die wij hebben geplaatst.
Welke persoonsgegevens zullen we verzamelen? ►
<ul style="list-style-type: none"> • Algemene informatie zoals uw naam, geboortedatum, geslacht en beroep • Contactgegevens zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres • Informatie die relevant is voor het incident waar u getuige van bent geweest
Welke speciale categorieën gegevens zullen we verzamelen? ►
<ul style="list-style-type: none"> • Speciale categorieën gegevens worden alleen verzameld als dit relevant is voor een incident. Dit betreft bijvoorbeeld een bepaalde gezondheidstoestand die relevant is voor uw verklaring
Hoe zullen we uw gegevens verzamelen? ►
<ul style="list-style-type: none"> • Rechtstreeks van u • Van onze klant die de polishouder is • Van andere derden die betrokken zijn bij het claimproces, zoals andere makelaars en verzekeraars • Van andere derde partijen die betrokken zijn bij de claim, zoals eisers, andere getuigen, verlies-experts, claimbehandelaars en medische deskundigen • Via publiek beschikbare bronnen zoals internet zoekmachines en social media-sites
Waar gebruiken we uw persoonsgegevens voor? ►
<p>We kunnen uw gegevens voor een aantal verschillende doeleinden verwerken. Voor elk doeleinde moeten we een rechtsgrond hebben om een dergelijke verwerking uit te voeren, en beroepen ons hiervoor op de volgende rechtsgronden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wij hebben een legitiem zakelijk belang uw persoonsgegevens te gebruiken, zoals het onderhouden van onze bedrijfsdossiers, het bijhouden van gegevens van verzekeringspolissen die wij plaatsen en claims op grond van dergelijke polissen en het analyseren en verbeteren van ons bedrijfsmodel en -diensten. Bij het gebruik van uw persoonsgegevens voor deze doeleinden hebben wij uw rechten overwogen en ervoor gezorgd dat onze zakelijke behoefte u geen schade toebrengt. • Wij hebben een wettelijke of reglementaire verplichting om uw persoonsgegevens te gebruiken. Onze toezichthouders leggen bijvoorbeeld bepaalde regels op voor het bijhouden van documenten, waaraan wij moeten voldoen. <p>Als de gegevens die wij verwerken worden geclassificeerd als een speciale categorie gegevens, moeten we een van de volgende aanvullende rechtsgronden hebben voor dergelijke verwerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De verwerking is noodzakelijk voor naleving van een wettelijke verplichting of het dient een

aanzienlijk publiek belang. Dit is van toepassing wanneer we activiteiten ondernemen om fraude te voorkomen en op te sporen.

- U heeft hiervoor toestemming gegeven.
- Wanneer het gebruik van uw speciale categorieën gegevens noodzakelijk is om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, bijvoorbeeld als er een gerechtelijke procedure tegen ons is aangespannen of wanneer we zelf een rechtsvordering willen instellen.

Klik hieronder voor meer informatie over de verschillende manieren waarop we uw persoonsgegevens gebruiken en de rechtsgronden waarop wij ons beroepen.

Doeleinde van de verwerking ►	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonsgegevens ►	Rechtsgronden voor het gebruik van uw speciale categorieën gegevens ►
Om te helpen bij eventuele schadeclaims in het kader van een verzekeringspolis die wij hebben geplaatst	<ul style="list-style-type: none"> • Wij hebben een legitiem zakelijk belang (te helpen bij eventuele schadeclaims in het kader van een verzekeringspolis die wij hebben geplaatst) 	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen • Wij hebben uw uitdrukkelijke toestemming en als wij u zodanig hebben ingelicht, hebben we deze toestemming nodig voordat we kunnen helpen met eventuele claims die u hebt
Voldoen aan onze wettelijke of reglementaire verplichtingen (zoals onze verplichting om verslag bij de belastingdienst te doen)	<ul style="list-style-type: none"> • Wij hebben een wettelijke of reglementaire verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen • Het is noodzakelijk voor naleving van een wettelijke verplichting
Preventie en opsporing van en onderzoek naar fraude. Dit kan betekenen dat uw persoonsgegevens gedeeld worden met derden zoals de politie en andere verzekerings- en financiële dienstverleners.	<ul style="list-style-type: none"> • We hebben een legitiem zakelijk belang (ervoor te zorgen dat we alle nodige voorzorgsmaatregelen treffen om fraude te voorkomen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Het voorkomen en opsporen van fraude dient een aanzienlijk publiek belang • Het is noodzakelijk voor naleving van een wettelijke verplichting • Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen
Beheren van onze	<ul style="list-style-type: none"> • We hebben een legitiem 	

bedrijfsactiviteiten zoals het onderhouden van boekhoudkundige dossiers, het analyseren van financiële resultaten, het naleven van interne auditvereisten en het inwinnen van professioneel advies (bijv. belasting- of juridisch advies)	zakelijk belang (in het uitvoeren van zakelijke activiteiten die nodig zijn voor het dagelijks functioneren van een bedrijf)	
---	--	--

Met wie delen we uw persoonsgegevens? ►

Van tijd tot tijd kunnen we uw persoonsgegevens voor de hierboven uiteengezette doeleinden delen met bedrijven binnen de Arthur J. Gallagher-groep of met de volgende derden:

- onze verzekeringspartners zoals andere verzekeraars, verzekeringstussenpersonen, herverzekeraars of andere bedrijven die optreden als verzekeringsdistributeurs
- andere derden die ons helpen verzekeringspolissen te beheren en claims af te wikkelen, zoals verlies-experts, schadebehandelaars, accountants, auditors, advocaten en andere deskundigen
- fraudeopsporingsdiensten en andere derden die fraudeopsporingsregisters beheren en bijhouden
- onderzoeksbedrijven die op ons verzoek vermeende fraude onderzoeken
- onze toezichthouders
- de politie en andere derden of wetshandavingsinstanties als redelijkerwijs noodzakelijk voor het voorkomen of opsporen van criminaliteit
- andere verzekeraars die onze eigen verzekering verstrekken
- brancheorganisaties
- incassobureaus
- onze externe dienstverleners zoals IT-leveranciers, financiële en betalingsverstrekkers, actuarissen, accountants, advocaten, marketingbureaus, aanbieders van documentenbeheer, belastingadviseurs en aanbieders van verzekeringssoftware
- geselecteerde derden in verband met de verkoop, overdracht of afstoting van ons bedrijf

Als u meer informatie wilt ontvangen over de verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden, zie dan het gedeelte "Contact met ons opnemen" hieronder voor onze contactgegevens.

Makelaars, verzekeraars en herverzekeraars ►
In dit gedeelte wordt in detail uiteengezet welke persoonsgegevens wij over u verzamelen en gebruiken als u een groothandelsmakelaar, externe makelaar, een aangestelde vertegenwoordiger, een verzekeraar of herverzekeraar bent.
Welke persoonsgegevens zullen we verzamelen? ►
<ul style="list-style-type: none"> • Algemene informatie zoals uw naam, identificatiegegevens zoals nationale verzekeringsnummer, paspoortnummer of rijbewijsnummer • Contactgegevens zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres • Informatie over uw functie, zoals functietitel, bedrijfsbeschrijving, opleiding, werkgeschiedenis en professionele certificeringen • Informatie verkregen bij het nalopen van zwarte lijsten • Informatie verkregen als gevolg van het uitvoeren van due diligence • Alle informatie die we hebben over uw voorkeuren in het zakendoen met ons
Welke speciale categorieën gegevens zullen we verzamelen? ►
<ul style="list-style-type: none"> • Gegevens met betrekking tot strafrechtelijke sancties (met inbegrip van overtredingen en vermeende misdrijven en eventuele voorzichtigheidsmaatregelen, gerechtelijke uitspraken of strafrechtelijke veroordelingen). We kunnen deze informatie ontvangen als we zwarte lijsten nalopen. Gallagher zal alleen informatie verzamelen en verwerken met betrekking tot strafrechtelijke sancties voor zover toegestaan door de toepasselijke plaatselijke wetgeving • Alle informatie die we registreren en die relevant is voor u om zaken met ons te doen
Hoe zullen we uw gegevens verzamelen? ►
<ul style="list-style-type: none"> • Rechtstreeks van u • Van andere derden die betrokken zijn bij het verzekeringsproces, zoals andere makelaars en verzekeraars • Via publiek beschikbare bronnen zoals internet zoekmachines en social media-sites • Van andere bedrijven binnen de Arthur J. Gallagher groep • Via fraudepreventie- en -opsporingsdatabases van de verzekeringssector en sanctie-instrumenten voor het screenen op fraude
Waar gebruiken we uw persoonsgegevens voor? ►
<p>We kunnen uw gegevens voor een aantal verschillende doeleinden verwerken. Voor elk doeleinde moeten we een rechtsgrond hebben om een dergelijke verwerking uit te voeren, en beroepen ons hiervoor op de volgende rechtsgronden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • We moeten uw persoonsgegevens gebruiken om onze overeenkomst met u aan te gaan of uit te voeren. • Wij hebben een legitiem zakelijk belang uw persoonsgegevens te gebruiken, zoals het onderhouden van onze bedrijfsdossiers, het bijhouden van gegevens van verzekeringspolissen die wij plaatsen en claims op grond van dergelijke polissen en het analyseren en verbeteren van

ons bedrijfsmodel en -diensten. Bij het gebruik van uw persoonsgegevens voor deze doeleinden hebben wij uw rechten overwogen en ervoor gezorgd dat onze zakelijke behoefte u geen schade toebrengt.

- Wij hebben een wettelijke of reglementaire verplichting om uw persoonsgegevens te gebruiken.

Als de gegevens die wij verwerken worden geclassificeerd als een speciale categorie gegevens, moeten we een van de volgende aanvullende rechtsgronden hebben voor dergelijke verwerking:

- De verwerking is noodzakelijk voor naleving van een wettelijke verplichting of het dient een aanzienlijk publiek belang. Dit is van toepassing wanneer we activiteiten ondernemen om fraude te voorkomen en op te sporen.
- U heeft hiervoor toestemming gegeven.
- Wanneer het gebruik van uw speciale categorieën gegevens noodzakelijk is om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, bijvoorbeeld als er een gerechtelijke procedure tegen ons is aangespannen of wanneer we zelf een rechtsvordering willen instellen.

Klik hieronder voor meer informatie over de verschillende manieren waarop we uw persoonsgegevens gebruiken en de rechtsgronden waarop wij ons beroepen.

Doeleinde van de verwerking ►	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonsgegevens ►	Rechtsgronden voor het gebruik van uw speciale categorieën gegevens ►
Om zakelijke relaties aan te gaan die ons in staat stellen verzekeringspolissen voor onze klanten te plaatsen	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk voor het aangaan/uitvoeren van onze overeenkomst • We hebben een legitiem zakelijk belang (regelingen te treffen met andere verzekeringspartners, zodat we diensten aan onze klanten kunnen leveren) 	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.
Om fraude- en anti-witwascontroles uit te voeren	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk voor het aangaan/uitvoeren van onze overeenkomst • We hebben een legitiem 	<ul style="list-style-type: none"> • Het voorkomen en opsporen van fraude dient een aanzienlijk publiek belang. • Het is noodzakelijk voor naleving

	zakelijk belang (ervoor te zorgen dat we alle nodige voorzorgsmaatregelen treffen om fraude te voorkomen)	van een wettelijke verplichting <ul style="list-style-type: none"> Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.
Beheren van onze bedrijfsactiviteiten zoals het onderhouden van boekhoudkundige dossiers, het analyseren van financiële resultaten, het naleven van interne auditvereisten en het inwinnen van professioneel advies (bijv. belasting- of juridisch advies)	<ul style="list-style-type: none"> We hebben een legitiem zakelijk belang (in het uitvoeren van zakelijke activiteiten die nodig zijn voor het dagelijks functioneren van een bedrijf) 	
Aanvragen en claimen van onze eigen verzekering.	<ul style="list-style-type: none"> We hebben een legitiem zakelijk belang (onze eigen verzekering te hebben) 	<ul style="list-style-type: none"> Wij hebben uw uitdrukkelijke toestemming verkregen Het is noodzakelijk om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen

Met wie delen we uw persoonsgegevens? ►

Van tijd tot tijd kunnen we uw persoonsgegevens voor de hierboven uiteengezette doeleinden delen met bedrijven binnen de Arthur J. Gallagher-groep of met de volgende derden:

- onze verzekeringspartners zoals andere verzekeraars, verzekeringstussenpersonen, herverzekeraars of andere bedrijven die optreden als verzekeringsdistributeurs
- andere derden die ons helpen verzekeringspolissen te beheren en claims af te wikkelen, zoals verlies-experts, schadebehandelaars, accountants, auditors, advocaten en andere deskundigen
- fraudeopsporingsdiensten en andere derden die fraudeopsporingsregisters beheren en bijhouden
- onze toezichthouders
- de politie en andere derden of wetshandavingsinstanties als redelijkerwijs noodzakelijk voor het voorkomen of opsporen van criminaliteit
- andere verzekeraars die onze eigen verzekering verstrekken
- brancheorganisaties
- onze externe dienstverleners zoals IT-leveranciers, financiële en betalingsverstrekkers, actuarissen, accountants, advocaten, marketingbureaus, aanbieders van documentenbeheer,

26.02.20

belastingadviseurs en aanbieders van verzekeringssoftware

- geselecteerde derden in verband met de verkoop, overdracht of afstoting van ons bedrijf

Als u meer informatie wenst over de verstrekking van uw persoonsgegevens, zie dan het gedeelte "Contact met ons opnemen" hieronder voor onze contactgegevens.

Gebruikers van onze verscheidene Gallagher-websites ►
In dit gedeelte wordt in detail uiteengezet welke persoonsgegevens we over u verzamelen en gebruiken als u toegang verkrijgt tot en gebruik maakt van de Gallagher-websites.
Welke persoonsgegevens zullen we verzamelen? ►
<ul style="list-style-type: none"> • Algemene informatie verzameld via de website zoals uw naam • Contactgegevens waaronder telefoonnummer en e-mailadres • Uw marketingvoorkeuren • Informatie verkregen via ons gebruik van cookies. Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie
Hoe zullen we uw persoonsgegevens verzamelen? ►
<ul style="list-style-type: none"> • Rechtstreeks vanaf een van de Gallagher-websites die u gebruikt
Waar gebruiken we uw persoonsgegevens voor? ►
<p>We kunnen uw gegevens voor een aantal verschillende doeleinden verwerken. Voor elk doeleinde moeten we een rechtsgrond hebben om een dergelijke verwerking uit te voeren, en beroepen ons hiervoor op de volgende rechtsgronden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wij hebben een legitiem zakelijk belang uw persoonsgegevens te gebruiken, zoals het onderhouden van onze bedrijfsdossiers, het bijhouden van gegevens van verzekeringspolissen die wij plaatsen en claims op grond van dergelijke polissen en het analyseren en verbeteren van ons bedrijfsmodel en -diensten. Bij het gebruik van uw persoonsgegevens voor deze doeleinden hebben wij uw rechten overwogen en ervoor gezorgd dat onze zakelijke behoefte u geen schade toebrengt. • Wij hebben een wettelijke of reglementaire verplichting om uw persoonsgegevens te gebruiken. Onze toezichthouders leggen bijvoorbeeld bepaalde regels op voor het bijhouden van documenten, waaraan wij moeten voldoen. <p>Klik hieronder voor meer informatie over de verschillende manieren waarop we uw persoonsgegevens gebruiken en de rechtsgronden waarop wij ons beroepen.</p>

Doeleinde van de verwerking ►	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonsgegevens ►	Rechtsgronden voor het gebruik van uw speciale categorieën gegevens ►
Communiceren met u en antwoorden op eventuele vragen die u hebt	<ul style="list-style-type: none"> • We hebben een legitiem zakelijk belang (op vragen te reageren) 	
Het monitoren van het gebruik van een van de verscheidene Gallagher-	<ul style="list-style-type: none"> • We hebben een legitiem zakelijk belang (gebruik van onze website te 	

26.02.20

websites	beoordelen)	
----------	-------------	--

Met wie delen we uw persoonsgegevens? ►

We kunnen uw persoonsgegevens voor de hierboven uiteengezette doeleinden delen met bedrijven binnen de Arthur J. Gallagher-groep.

4. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens bij het verzenden ervan in het buitenland?

Soms zullen wij (of derden die namens ons handelen) persoonsgegevens die wij over u verzamelen overdragen naar landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). Onze regelmatige overdrachten omvatten onder meer:

Land van overdracht	Reden voor de overdracht	Methode die we gebruiken om uw gegevens te beschermen
Verenigd Koninkrijk	Dagelijks diensten verlenen aan in de EER gevestigde klanten	Overeenkomst voor de overdracht van gegevens binnen de groep (met gebruikmaking van modelcontractbepalingen (van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerkingsverantwoordelijke))
Verenigde Staten	Centrale IT-systemen (inclusief zakelijke e-mails) worden via ons Amerikaanse moederbedrijf AJG & Co.	Overeenkomst voor de overdracht van gegevens binnen de groep (met gebruikmaking van modelcontractbepalingen (van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerkingsverantwoordelijke))
India	Assisteren bij onze backoffice functies	Overeenkomst voor de overdracht van gegevens binnen de groep (met gebruikmaking van modelcontractbepalingen (verwerkingsverantwoordelijke aan verwerker))

Als er andere overdrachten naar landen buiten de EER plaatsvinden, zullen er passende maatregelen worden getroffen om ervoor te zorgen dat zij toereikend beschermd worden.

Als u meer informatie wilt over onze gegevensoverdracht en de stappen die wij nemen om uw

26.02.20

persoonsgegevens te beschermen, neem dan contact met ons op via de gegevens die in het gedeelte "Contact met ons opnemen" staan.

26.02.20

5. Welke marketingactiviteiten voeren we uit? ►

Als u toestemming hebt gegeven voor marketing, kunnen wij u van tijd tot tijd informatie verstrekken over onze producten of diensten of die van onze partners.

Wij zullen u marketingcommunicatie sturen als wij denken dat u geïnteresseerd zou kunnen zijn in het ontvangen van deze informatie. In al onze marketingmails wordt een "afmeld"-link opgenomen. Om u af te melden voor e-mails die door ons zijn verzonden, kunt u te allen tijde op de link klikken. U kunt om uw voorkeuren bij te werken ook contact met ons opnemen via uk.unsubscribe@ajginternational.com. In dat geval zullen wij wanneer nodig u nog wel aan diensten verbonden berichten die niet met marketing samenhangen sturen.

6. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens? ►

Wij zullen uw persoonsgegevens slechts zolang bewaren als redelijkerwijs noodzakelijk is om de in dit Privacybeleid beschreven doeleinden te bereiken en om te voldoen aan onze wettelijke en/of reglementaire verplichtingen.

We hebben een gedetailleerd bewaarbeleid dat bepaalt hoe lang we verschillende soorten informatie bewaren. De precieze termijn is bijvoorbeeld afhankelijk van het doel waarvoor we die informatie hebben verzameld:

Doel	Bewaartermijn
Een offerte verstrekken	15 maanden vanaf de datum waarop de gegevens verzameld zijn
Het verstrekken of beheren van een verzekeringspolis	Afhankelijk van het type polis ligt dit tussen de 10 en 40 jaar na de datum van aanvang van de polis
Een claim afhandelen	6 jaar vanaf de eerste datum van kennisgeving van de claim
Een klacht afhandelen	5 jaar vanaf de eerste datum van kennisgeving van de klacht

Voor meer informatie over hoe lang uw persoonsgegevens bewaard zullen worden, zie onze contactgegevens in het gedeelte "Contact met ons opnemen".

7. Geautomatiseerde verwerking

Als er een beslissing genomen moet worden met betrekking tot uw verzekeringspolis, kunnen wij hier van tijd tot tijd geautomatiseerde middelen voor inzetten. Het geautomatiseerde proces houdt rekening met de gegevens die u ons verstrekt (bijvoorbeeld de gegevens over de woning die u wilt verzekeren), maar ook met andere informatie zoals postcode en de plaatselijke misdaadcijfers, om te bepalen of uw verzekeringsaanvraag kan worden geaccepteerd en wat de premie zal zijn. Als er geautomatiseerde beslissingen over genomen worden, kan het zijn dat deze later door een individuele beslisser worden beoordeeld.

8. Uw rechten ►

Volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming heeft u het recht om bepaalde verzoeken te doen met betrekking tot de persoonsgegevens die wij over u hebben. Wij zullen gewoonlijk geen kosten in rekening brengen voor de afhandeling van deze verzoeken. Als u deze rechten op enig moment wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via de gegevens in het gedeelte "Contact opnemen".

Er kunnen gevallen zijn waarin we mogelijk niet aan uw verzoek kunnen voldoen (zoals wanneer dit in strijd zou zijn met onze verplichting om te voldoen aan andere regelgeving en/of juridische vereisten). Als we niet aan uw verzoek kunnen voldoen, zullen we u hier de reden meedelen en wij zullen altijd reageren op elk verzoek dat u doet.

Er kunnen ook omstandigheden optreden waarin het uitoefenen van sommige van deze rechten (zoals het recht op wissing, het recht op beperking van de verwerking en het recht om toestemming in te trekken) zal betekenen dat uw verzekering niet langer kan worden verstrekt en dat het daarom kan leiden tot beëindigen van uw polis. U verliest in zo'n geval het recht om een vordering in te dienen of een betaling te ontvangen, ook met betrekking tot een gebeurtenis die zich voordeed voordat u uw recht op verwijdering uitoefende, als ons vermogen om de vordering af te handelen hierdoor is aangetast. Uw polisvoorwaarden bepalen wat er gebeurt als uw polis wordt beëindigd.

Uw rechten zijn onder andere:

- **Het recht om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens ►**

U hebt recht een kopie van de persoonsgegevens die wij over u bewaren en bepaalde informatie over hoe wij deze gebruiken te ontvangen.

Meestal verstrekken wij u uw gegevens schriftelijk, tenzij u anders verzoekt of als u het verzoek hebt gedaan via elektronische weg, in welk geval de gegevens, waar mogelijk, via elektronische weg aan u zullen worden verstrekt.

- **Recht op rectificatie ►**

We nemen redelijke stappen om ervoor te zorgen dat de gegevens die we over u bewaren juist en volledig zijn. U kunt ons echter vragen om deze te wijzigen of bij te werken als u denkt dat gegevens onjuist of onvolledig zijn.

- **Het recht op wissing ►**

U hebt het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te wissen, bijvoorbeeld als u uw toestemming intrekt of wanneer de persoonsgegevens die wij verzameld hebben niet langer nodig zijn voor het oorspronkelijke doeleinde. Dit moet echter afgewogen worden tegen andere factoren. We kunnen bijvoorbeeld reglementaire en/of wettelijke verplichtingen hebben, wat

betekent dat we uw verzoek niet kunnen naleven.
<ul style="list-style-type: none"> • Het recht op beperking van de verwerking ►
In bepaalde omstandigheden hebt u het recht ons te vragen het gebruik van uw persoonsgegevens te staken, bijvoorbeeld als u denkt dat we uw persoonsgegevens niet meer hoeven te gebruiken of wanneer u denkt dat de persoonsgegevens die we van u hebben mogelijk onjuist zijn.
<ul style="list-style-type: none"> • Het recht op gegevensdraagbaarheid ►
U hebt het recht om onder bepaalde omstandigheden te vragen dat wij de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt overdragen aan een andere derde naar keuze.
<ul style="list-style-type: none"> • Het recht om bezwaar te maken tegen marketing ►
U kunt ons te allen tijde vragen om te stoppen met het verzenden van marketingberichten. U kunt dit doen door te klikken op de "afmeld"-link die wordt opgenomen in elke e-mail die wij u sturen of u kunt ons contacteren via de gegevens onder "Contact met ons opnemen". In dat geval zullen wij wanneer nodig u nog wel aan diensten verbonden berichten die niet met marketing samenhangen sturen.
<ul style="list-style-type: none"> • Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming ►
Als u het onderwerp bent geweest van een geautomatiseerde beslissing en niet akkoord gaat met het resultaat, kunt u contact met ons opnemen via de gegevens die in het gedeelte "Contact met ons opnemen" staan en ons vragen om de beslissing te herzien.
<ul style="list-style-type: none"> • Het recht om toestemming in te trekken ►
Wij zullen uw toestemming vragen voor bepaalde vormen van gebruik van uw persoonsgegevens. Als wij dit doen, hebt u het recht om uw toestemming voor verder gebruik van uw persoonsgegevens in te trekken.
<ul style="list-style-type: none"> • Het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ►
U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit als u van mening bent dat enig gebruik van uw persoonsgegevens door ons in strijd is met toepasselijke wetten en/of voorschriften inzake gegevensbescherming. Meer informatie vindt u op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: https://www.dataprotectionauthority.be/ Dit heeft geen invloed op andere wettelijke rechten of rechtsmiddelen waar u zich op kunt beroepen.

9. Hoe we uw gegevens beschermen ►

Om uw gegevens te beschermen, gebruiken we een reeks organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen.

Als wij u een wachtwoord hebben gegeven (of u er eentje hebt gekozen) bent u verantwoordelijk voor het geheimhouden van dit wachtwoord. Deel uw wachtwoord met niemand.

Binnen Gallagher beperken we de toegang tot uw gegevens, voor zover van toepassing, tot degenen die deze gegevens nodig hebben voor de hierboven beschreven doeleinden.

Wij gebruiken firewalls om onbevoegd verkeer naar de servers te blokkeren en de eigenlijke servers bevinden zich op een beveiligde locatie die alleen toegankelijk is voor geautoriseerd personeel. Onze interne procedures hebben betrekking op de opslag van, de toegang tot en de verstrekking van uw gegevens.

10. Contact met ons opnemen ►

Als u vragen heeft over hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, opslaan of gebruiken kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming:

Functionaris gegevensbescherming

The Walbrook Building

25 Walbrook

Londen EC4N 8AW

VK

DPO@ajg.com

11. Updates van dit Privacybeleid ►

Het kan voorkomen dat wij van tijd tot tijd wijzigingen moeten aanbrengen in dit Privacybeleid, bijvoorbeeld als gevolg van overheidsregulering, nieuwe technologieën of andere ontwikkelingen in de wetgeving inzake van gegevensbescherming of privacy in het algemeen. U krijgt een exemplaar van het meest actuele Privacybeleid en u kunt deze ook inzien door van tijd tot tijd op onze website te kijken.

Dit Privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op: 27 februari 2020