

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Il nous tient à cœur de garantir la protection de votre vie privée. La présente Politique de confidentialité énonce les informations que nous pouvons recueillir auprès de vous et comment nous pouvons utiliser ces informations. Veuillez prendre le temps de lire attentivement cette Politique de confidentialité. Lorsque vous utilisez notre site Web, la présente Politique de confidentialité doit être lue aux côtés des conditions générales du site Web.

1. À propos de nous ►
2. À propos du marché des assurances ►
3. Notre traitement de vos informations personnelles ►
3.1. Clients ou parties potentiels couverts par une police d'assurance ► ►
3.1.1. Quelles informations personnelles allons-nous recueillir ?
3.1.2. Quelles catégories spéciales d'informations allons-nous recueillir ?
3.1.3. Comment allons-nous recueillir vos informations personnelles ?
3.1.4. Dans quel but utiliserons-nous vos informations personnelles ?
3.1.5. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?
3.2. Clients ou parties couverts par une police d'assurance que nous offrons ►
3.2.1. Quelles informations personnelles allons-nous recueillir ?
3.2.2. Quelles catégories spéciales d'informations allons-nous recueillir ?
3.2.3. Comment allons-nous recueillir vos informations personnelles ?
3.2.4. Dans quel but utiliserons-nous vos informations personnelles ?
3.2.5. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?
3.3. Demandeur tiers ► ►
3.3.1. Quelles informations personnelles allons-nous recueillir ?
3.3.2. Quelles catégories spéciales d'informations allons-nous recueillir ?
3.3.3. Comment allons-nous recueillir vos informations personnelles ?
3.3.4. Dans quel but utiliserons-nous vos informations personnelles ?
3.3.5. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?
3.4. Experts mandatés par rapport aux réclamations ► ►
3.4.1. Quelles informations personnelles allons-nous recueillir ?
3.4.2. Comment allons-nous recueillir vos informations personnelles ?
3.4.3. Dans quel but utiliserons-nous vos informations personnelles ?
3.4.4. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?
3.5. Témoins à un accident ► ►
3.5.1. Quelles informations personnelles allons-nous recueillir ?
3.5.2. Quelles catégories spéciales d'informations allons-nous recueillir ?
3.5.3. Comment allons-nous recueillir vos informations personnelles ?
3.5.4. Dans quel but utiliserons-nous vos informations personnelles ?

3.5.5. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?
3.6. Courtiers, assureurs et réassureurs ► ►
3.6.1. Quelles informations personnelles allons-nous recueillir ?
3.6.2. Quelles catégories spéciales d'informations allons-nous recueillir ?
3.6.3. Comment allons-nous recueillir vos informations personnelles ?
3.6.4. Dans quel but utiliserons-nous vos informations personnelles ?
3.6.5. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?
3.7. Utilisateurs de nos différents sites Web Gallagher ► ►
3.7.1. Quelles informations personnelles allons-nous recueillir ?
3.7.2. Comment allons-nous recueillir vos informations personnelles ?
3.7.3. Dans quel but utiliserons-nous vos informations personnelles ?
3.7.4. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?
4. Comment protégeons-nous vos informations personnelles lors de leur envoi à l'étranger ? ►
5. Quelles activités marketing réalisons-nous ? ►
6. Combien de temps conservons-nous les informations personnelles ? ►
7. Traitement automatisé ►
8. Vos droits ►
9. Comment protégeons-nous vos informations ►
10. Nous contacter ►
11. Mises à jour de la présente Politique de confidentialité ►

1. À propos de nous ►

La présente Politique de confidentialité décrit comment NORDIC FÖRSÄKRING & RISKHANTERING AB, agissant par le biais de sa branche belge et de ses filiales et succursales (« nous » ou « notre » ou « **Gallagher** ») recueille et traite des données sur des individus. Nous sommes des intermédiaires d'assurance et faisons partie du groupe mondial d'entreprises Arthur J. Gallagher.

Afin de fournir nos services, nous recueillerons et utiliserons des données sur des individus. Cela signifie que nous sommes un « responsable du traitement » et nous sommes tenus de nous conformer aux lois sur la protection des données. La société du groupe Gallagher qui fournit le service intermédiaire d'assurance qui vous est proposé est principalement responsable des données à caractère personnel recueillies par rapport à ce service. Les informations sur les sociétés du groupe Gallagher et leurs services sont disponibles sur la page Informations légales et Réglementation.

Nous avons nommé un Délégué à la protection des données pour superviser notre traitement des informations personnelles. Si vous avez des questions sur la manière dont nous recueillons, stockons ou utilisons vos informations personnelles, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données en utilisant les coordonnées énoncées dans la section « Nous contacter ».

2. À propos du marché des assurances ►

Les informations personnelles que nous recueillons et traitons seront partagées avec d'autres acteurs du marché de l'assurance, certains avec qui vous n'entrerez pas en contact direct. Vous pouvez identifier les responsables du traitement des données pertinents par le biais du cycle de vie du marché des assurances de la manière suivante :

- **Si vous avez souscrit la police d'assurance vous-même** : des intermédiaires tels que Gallagher seront le responsable du traitement initial. L'assureur sera également un responsable du traitement des données. Le Délégué à la protection des données de Gallagher peut vous informer des identités des autres acteurs du marché d'assurance qui ont reçus vos données à caractère personnel.
- **Si votre employeur ou une autre organisation a souscrit la police pour vous** : vous devez contacter votre employeur ou l'organisme qui a souscrit la police qui devrait vous fournir des détails sur les intermédiaires tels que Gallagher à qui il a fourni vos données à caractère personnel. Le Délégué à la protection des données de Gallagher peut vous informer des identités des autres acteurs du marché d'assurance qui ont reçus vos données à caractère personnel.
- **Si vous n'êtes pas un preneur de police ou un assuré** : vous devez contacter l'organisation qui a recueilli vos données à caractère personnel qui devrait vous fournir les coordonnées de la personne responsable de la protection des données concernée.

3. Notre traitement de vos informations personnelles ►

Les informations personnelles que nous recueillons dépendront de notre relation avec vous. Veuillez cliquer sur la section ci-dessous qui décrit le mieux votre relation avec nous. Par exemple, nous recueillerons des informations plus détaillées vous concernant si vous êtes un client que si vous avez simplement fait une demande de renseignements sur les services que nous offrons.

Parfois, nous demanderons ou obtiendrons des catégories spéciales d'informations (informations concernant votre santé, vos données génétiques ou biométriques, vos condamnations pénales, votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre appartenance syndicale) parce qu'elles sont utiles pour votre police d'assurance ou pour votre réclamation (par exemple, les informations de santé qui se rapportent à une police d'assurance contre les accidents) ou les informations concernant les condamnations pénales aux fins de prévenir, détecter et enquêter sur la fraude, mais uniquement dans la mesure autorisée par la législation locale en vigueur.

Si vous nous fournissez des informations personnelles sur d'autres personnes, vous devez leur fournir une copie de la présente Politique de confidentialité et obtenir un consentement lorsque nous indiquons qu'il est nécessaire de traiter les informations de cette personne conformément à la présente Politique de confidentialité.

Clients ou parties potentiels couverts par une police d'assurance que nous offrirons ►

Cette section détaillera les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet et que nous utilisons si vous êtes un client potentiel et que vous avez soumis vos informations personnelles afin que nous puissions vous fournir un devis pour la souscription à une police d'assurance ou si vous êtes une partie et que vous seriez couvert par une police d'assurance que nous offrirons.

Quelles informations personnelles allons-nous recueillir ? ►

- Des informations générales, telles que votre nom, votre date de naissance, votre sexe, votre relation avec le client (si vous n'êtes pas le titulaire de police potentiel), les informations d'identification telles que le numéro d'assurance nationale, le numéro de passeport ou le numéro de permis de conduire
- Des coordonnées, y compris adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail
- Des informations sur votre poste, notamment le titre du poste, la description commerciale, votre éducation, vos expériences professionnelles et vos certifications professionnelles
- Des informations relatives aux conseils que vous demandez ou aux services que nous fournissons. Par exemple, nous pouvons avoir besoin d'informations concernant vos polices d'assurance précédentes et l'historique des réclamations afin de vous conseiller sur vos besoins futurs
- Des informations financières telles que vos antécédents et vos besoins financiers, revenus, coordonnées bancaires, détails de paiement et informations obtenues suite à nos vérifications de solvabilité
- Des informations obtenues lorsque nous effectuons des vérifications des listes de sanctions
- Des informations obtenues grâce à notre utilisation des cookies. Veuillez consulter notre politique relative aux cookies pour plus d'informations
- Des informations saisies lors des enregistrements de nos appels téléphoniques
- Vos préférences en matière de marketing

Quelles catégories spéciales d'informations allons-nous recueillir ? ►

- Renseignements sur votre santé physique ou mentale actuelle ou passée, par exemple, détails sur une réclamation médicale que vous avez faite au titre d'une police de voyage antérieure si vous fournissez des détails sur votre historique de réclamations ou sur votre état de santé actuel parce qu'il est pertinent pour la police d'assurance que vous souhaitez souscrire auprès de Gallagher
- Informations relatives aux sanctions pénales (y compris les infractions et infractions présumées et tout avertissement, décision de justice ou condamnation pénale). Nous pouvons recevoir ces informations suite à la réalisation de vérifications de listes de personnes soumises à des sanctions. Gallagher recueillera et traitera uniquement les informations relatives aux sanctions pénales dans la mesure autorisée par la législation locale applicable
- Informations relatives à toute mesure disciplinaire professionnelle dont vous faites ou avez fait l'objet
- Vos opinions politiques, croyances religieuses ou philosophiques ou appartenance syndicale

Comment allons-nous recueillir vos informations personnelles ? ►

- Nous obtiendrons vos informations personnelles directement auprès de vous ou de quelqu'un d'autre en votre nom de plusieurs manières, y compris lorsque celles-ci sont transmises dans des formulaires de demande, des documents de divulgation initiale et plus généralement, au cours de toute forme de communication, telle que l'e-mail et le téléphone.
- D'autres tiers qui peuvent nous présenter des clients, par exemple un autre courtier ou des assureurs
- Via des sources accessibles au public comme les moteurs de recherche Internet et les sites de médias sociaux
- D'autres sociétés du groupe Arthur J. Gallagher
- Par le biais des enquêtes de satisfaction client et des études de marché
- Des agences de renseignement commercial
- Par le biais des bases de données de prévention et de détection des fraudes dans le secteur des assurances et des outils de filtrage des sanctions
- Des agences gouvernementales telles que les autorités fiscales et des régulateurs professionnels

Dans quel but utiliserons-nous vos informations personnelles ? ►

Nous pouvons traiter vos informations pour un certain nombre d'objectifs différents. Pour chaque finalité, nous devons avoir un motif juridique pour ce traitement et nous nous appuyons sur les motifs juridiques suivants :

- Nous avons besoin d'utiliser vos informations personnelles pour conclure ou exécuter notre contrat avec vous, par exemple afin de remplir nos obligations en vertu de notre contrat et de mettre en place une couverture d'assurance appropriée, nous devons utiliser vos informations personnelles pour vous fournir un devis et pour déterminer la mise sur le marché.
- Nous avons un véritable besoin professionnel d'utiliser vos informations personnelles, par exemple pour maintenir nos dossiers commerciaux et pour tenir des registres des polices d'assurance que nous offrons, ainsi que pour analyser et améliorer notre modèle et nos services commerciaux. Lorsque nous utilisons vos informations personnelles à ces fins, nous avons pris en compte vos droits et nous avons veillé à ce que nos besoins professionnels ne vous causent pas de préjudice.
- Nous avons une obligation légale ou réglementaire d'utiliser vos informations personnelles. Par exemple, nos régulateurs imposent certaines règles de tenue des registres auxquelles nous devons adhérer.

Lorsque les informations que nous traitons sont classées en tant que catégorie spéciale d'informations, nous devons avoir l'un des motifs juridiques supplémentaires suivants pour ce traitement :

- Cela est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou cela est dans l'intérêt public substantiel. Cela s'appliquera lorsque nous entreprenons des activités pour prévenir et détecter la fraude.
- Lorsque l'utilisation de vos catégories spéciales d'informations est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux, par exemple si des poursuites judiciaires sont engagées contre nous ou si nous souhaitons intenter une action en justice nous-même.

Veillez cliquer ci-dessous pour en savoir plus sur les différentes façons dont nous utilisons vos informations personnelles et les motifs juridiques sur lesquels nous nous appuyons pour le faire.

Finalité du traitement ►	Motifs juridiques d'utilisation de vos informations personnelles ►	Motifs juridiques d'utilisation de vos catégories spéciales d'informations ►
Évaluer vos besoins en assurance et votre appétit au risque et obtenir des devis pour vous	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour conclure/exécuter notre contrat • Nous avons un véritable besoin commercial (afin de déterminer la mise sur le marché et de vous offrir une couverture d'assurance, conformément à vos besoins en assurance) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux
Pour vous configurer en tant que client, y compris pour réaliser les vérifications de fraude, de solvabilité et anti-blanchiment	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour conclure/exécuter notre contrat • Nous avons un véritable besoin commercial (pour effectuer des vérifications de solvabilité et des vérifications de fraude appropriées) • Nous avons une obligation légale ou réglementaire 	<ul style="list-style-type: none"> • La prévention et la détection de la fraude sont dans l'intérêt public substantiel • Cela est nécessaire pour respecter une obligation légale • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux

Communiquer avec vous et répondre aux demandes que vous avez	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour conclure/exécuter notre contrat • Nous avons un véritable besoin commercial (pour répondre à nos clients potentiels et les tenir informés de toute future souscription de couverture d'assurance) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux
Respecter nos obligations légales ou réglementaires (telles que nos exigences en matière de signalement aux autorités fiscales)	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons une obligation légale ou réglementaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux • Cela est nécessaire pour respecter une obligation légale
Améliorer la qualité, la formation et la sécurité (par exemple, en ce qui concerne les appels téléphoniques enregistrés ou contrôlés vers nos numéros de téléphone)	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un véritable besoin commercial (pour améliorer continuellement nos services) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux
Gérer nos activités commerciales, par exemple pour maintenir des registres comptables, analyser des résultats financiers, se conformer aux exigences d'audit interne et recevoir des conseils professionnels (par ex., conseils fiscaux ou juridiques)	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un véritable besoin commercial (pour mener les opérations et activités commerciales nécessaires au fonctionnement quotidien d'une entreprise) 	
Surveiller les demandes, examiner, évaluer, adapter et améliorer nos produits et services et les produits et services similaires proposés par Gallagher	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un véritable besoin commercial (pour commercialiser nos services) 	

Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ? ►

De temps à autre, nous pouvons partager vos informations personnelles avec des sociétés du groupe Arthur J. Gallagher ou avec les tiers suivants aux fins énoncées ci-dessus :

- nos partenaires d'assurance tels que d'autres intermédiaires d'assurance, assureurs, réassureurs ou autres sociétés qui agissent en tant que distributeurs d'assurance
- d'autres courtiers qui agissent directement pour vous et qui nous ont approchés afin de faciliter la mise en place d'une police d'assurance pour vous
- d'autres tiers qui aident à la gestion des polices d'assurance telles que les comptables, les auditeurs, les avocats et autres experts
- les agences de détection de fraude et autres tiers qui gèrent et maintiennent les registres de détection de fraude
- nos régulateurs
- la police et d'autres tierces parties ou agences d'application de la loi, lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour la prévention ou la détection des infractions
- d'autres assureurs qui fournissent notre propre assurance
- des organismes du secteur
- des agences de recouvrement des créances
- des agences de renseignement commercial
- nos prestataires de services tiers tels que les fournisseurs informatiques, les fournisseurs de financement et de paiement, les actuaires, les auditeurs, les avocats, les agences de marketing, les fournisseurs de gestion de documents, les conseillers fiscaux et les fournisseurs de logiciels d'assurance
- des tiers sélectionnés dans le cadre de la vente, du transfert ou de la cession de notre entreprise

Si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires concernant les divulgations de vos informations personnelles, veuillez consulter la section « Nous contacter » ci-dessous pour obtenir nos coordonnées.

Les clients ou parties couverts par une police d'assurance que nous offrons ►

Cette section détaillera les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet et que nous utilisons si vous êtes un client ou une personne couverte par une police d'assurance souscrite auprès de nous.

Quelles informations personnelles allons-nous recueillir ? ►

- Des informations générales, telles que votre nom, votre date de naissance, votre sexe, votre relation avec le client (si vous n'êtes pas le titulaire de police), les informations d'identification telles que le numéro d'assurance nationale, le numéro de passeport ou le numéro de permis de conduire
- Des coordonnées, y compris adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail
- Des informations sur votre poste, notamment le titre du poste, la description commerciale, votre éducation, vos expériences professionnelles et vos certifications professionnelles
- Des informations relatives aux conseils que vous demandez ou aux services que nous fournissons. Par exemple, nous pouvons avoir besoin d'informations concernant vos polices d'assurance précédentes et l'historique des réclamations
- Les informations qui sont pertinentes pour la police d'assurance que nous avons mise en place ou pour toute réclamation faite en vertu de celle-ci. Par exemple, lorsque nous avons mise en place une assurance immobilière pour vous, nous conserverons des informations sur votre propriété et les personnes qui y vivent
- Les informations obtenues à partir des demandes d'ajustements à moyen terme pouvant révéler des changements de votre situation personnelle qui sont pertinentes pour la police d'assurance souscrite auprès de nous
- Des informations financières telles que vos antécédents et vos besoins financiers, revenus, coordonnées bancaires, détails de paiement et informations obtenues suite à nos vérifications de solvabilité
- Les informations financières obtenues si vous demandez l'annulation de votre police d'assurance et toute information relative à l'annulation
- Des informations obtenues lorsque nous effectuons des vérifications des listes de sanctions
- Des informations obtenues grâce à notre utilisation des cookies. Veuillez consulter notre politique relative aux cookies pour plus d'informations
- Des informations saisies lors des enregistrements de nos appels téléphoniques
- Vos préférences en matière de marketing

Quelles catégories spéciales d'informations allons-nous recueillir ? ►

- Les renseignements sur votre santé physique ou mentale actuelle ou passée, par exemple, lorsque nous avons placé une assurance accidents du travail pour vous, nous pouvons avoir des détails sur les accidents et blessures de vos employés
- Informations relatives aux sanctions pénales (y compris les infractions et infractions présumées et tout avertissement, décision de justice ou condamnation pénale). Nous pouvons recevoir ces

informations suite à la réalisation de vérifications de listes de personnes soumises à des sanctions. Gallagher recueillera et traitera uniquement les informations relatives aux sanctions pénales dans la mesure autorisée par la législation locale applicable

- Informations relatives à toute mesure disciplinaire professionnelle dont vous faites ou avez fait l'objet
- Toute autre catégorie spéciale d'informations que vous offrez lorsque vous communiquez avec nous. Nous traiterons ces informations uniquement dans la mesure nécessaire dans le cadre de la police d'assurance ou dans le cadre des procédures judiciaires. Tout traitement ultérieur sera fait uniquement avec votre consentement explicite.

Comment allons-nous recueillir vos informations personnelles ? ►

- Nous obtiendrons vos informations personnelles directement auprès de vous ou de quelqu'un d'autre en votre nom de plusieurs manières, y compris lorsque celles-ci sont transmises dans des formulaires de demande, des documents de divulgation initiale, des formulaires de proposition, des conditions de renouvellement, des demandes d'ajustement à moyen terme, lorsque vous avez besoin d'aide pour présenter une demande, et plus généralement, au cours de toute forme de communication, telle que l'e-mail et le téléphone.
- D'autres tiers qui peuvent nous présenter des clients, par exemple un autre courtier ou des assureurs
- D'autres courtiers qui agissent directement pour vous et qui nous ont approchés afin de faciliter la mise en place d'une police d'assurance pour vous
- D'autres tiers impliqués dans la police d'assurance ou la réclamation concernée, tels que les demandeurs, les témoins à un incident, les experts en sinistres, les gestionnaires de sinistres et les experts médicaux
- Via des sources accessibles au public comme les moteurs de recherche Internet et les sites de médias sociaux
- D'autres sociétés du groupe Arthur J. Gallagher
- Par le biais des enquêtes de satisfaction client et des études de marché
- Des agences de renseignement commercial
- Par le biais des bases de données de prévention et de détection des fraudes dans le secteur des assurances et des outils de filtrage des sanctions
- Des agences gouvernementales telles que les autorités fiscales et des régulateurs professionnels

Dans quel but utiliserons-nous vos informations personnelles ? ►

Nous pouvons traiter vos informations pour un certain nombre d'objectifs différents. Pour chaque finalité, nous devons avoir un motif juridique pour ce traitement et nous nous appuyons sur les motifs juridiques suivants :

- Nous devons utiliser vos informations personnelles pour conclure ou exécuter notre contrat avec

vous. Par exemple, afin de remplir nos obligations en vertu de notre contrat et de mettre en place une couverture d'assurance appropriée, nous devons utiliser vos informations personnelles pour vous fournir une couverture d'assurance appropriée en fonction de vos besoins.

- Nous avons un véritable besoin professionnel d'utiliser vos informations personnelles, par exemple pour maintenir nos dossiers commerciaux et pour tenir des registres des polices d'assurance que nous offrons, ainsi que pour analyser et améliorer notre modèle et nos services commerciaux. Lorsque nous utilisons vos informations personnelles à ces fins, nous avons pris en compte vos droits et nous avons veillé à ce que nos besoins professionnels ne vous causent pas de préjudice.
- Nous avons une obligation légale ou réglementaire d'utiliser vos informations personnelles. Par exemple, nos régulateurs imposent certaines règles de tenue des registres auxquelles nous devons adhérer.

Lorsque les informations que nous traitons sont classées en tant que catégorie spéciale d'informations, nous devons avoir l'un des motifs juridiques supplémentaires suivants pour ce traitement :

- Cela est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou cela est dans l'intérêt public substantiel. Cela s'appliquera lorsque nous entreprenons des activités pour prévenir et détecter la fraude.
- Vous avez donné votre consentement. Dans certains cas, sans votre consentement à utiliser vos catégories spéciales d'informations, nous ne serions pas en mesure d'organiser votre couverture d'assurance. Nous vous informerons lorsque cela sera applicable et pourquoi votre consentement est nécessaire
- Lorsque l'utilisation de vos catégories spéciales d'informations est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux, par exemple si des poursuites judiciaires ont été engagées contre nous ou si nous souhaitons intenter une action en justice nous-même.

Veillez cliquer ci-dessous pour en savoir plus sur les différentes façons dont nous utilisons vos informations personnelles et les motifs juridiques sur lesquels nous nous appuyons pour le faire.

Finalité du traitement ►	Motifs juridiques d'utilisation de vos informations personnelles ►	Motifs juridiques d'utilisation de vos catégories spéciales d'informations ►
Évaluer vos besoins en assurance et votre appétit au risque et obtenir des	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour conclure/exécuter notre contrat 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux

devis pour vous	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un véritable besoin commercial (afin de déterminer la mise sur le marché et de vous offrir une couverture d'assurance, conformément à vos besoins en assurance) 	
Pour organiser une couverture d'assurance appropriée et fournir la documentation de la police	<ul style="list-style-type: none"> Cela est nécessaire pour conclure/exécuter notre contrat Nous avons un véritable besoin (pour nous assurer que vous disposez de la documentation appropriée) 	<ul style="list-style-type: none"> Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux
Pour aider dans toute réclamation faite en vertu d'une police d'assurance que nous avons mise en place	<ul style="list-style-type: none"> Cela est nécessaire pour conclure/exécuter notre contrat Nous avons un véritable besoin commercial (pour aider les clients dans toutes leurs demandes) 	<ul style="list-style-type: none"> Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux
Pour vous aider avec les renouvellements, les ajustements à moyen terme de votre police d'assurance ou les annulations	<ul style="list-style-type: none"> Cela est nécessaire pour conclure/exécuter notre contrat Nous avons un véritable besoin commercial (pour vous fournir des services de courtage appropriés lorsque vous demandez un renouvellement, un ajustement à moyen terme ou une annulation de la police d'assurance que nous avons placée) 	<ul style="list-style-type: none"> Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux
Pour vous configurer en tant que client, y compris pour	<ul style="list-style-type: none"> Cela est nécessaire pour conclure/exécuter 	<ul style="list-style-type: none"> La prévention et la détection de la fraude sont dans l'intérêt public

réaliser les vérifications de fraude, de solvabilité et anti-blanchiment	<p>notre contrat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un véritable besoin commercial (pour effectuer des vérifications de solvabilité et des vérifications de fraude appropriées) • Nous avons une obligation légale ou réglementaire 	<p>substantiel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour respecter une obligation légale • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux.
Communiquer avec vous et répondre aux demandes que vous avez	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour conclure/exécuter notre contrat • Nous avons un véritable besoin commercial (pour répondre généralement à nos clients) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux
Respecter nos obligations légales ou réglementaires (telles que nos exigences en matière de signalement aux autorités fiscales)	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons une obligation légale ou réglementaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux • Cela est nécessaire pour respecter une obligation légale
Prévention et détection de la fraude, et enquêter sur celle-ci et intenter des poursuites. Cela peut comprendre le partage de vos informations personnelles avec des tiers tels que la police, et d'autres prestataires d'assurance et de services financiers.	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour conclure/exécuter notre contrat • Nous avons un véritable besoin commercial (pour nous assurer que nous prenons toutes les précautions nécessaires pour prévenir la fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • La prévention et la détection de la fraude sont dans l'intérêt public substantiel • Cela est nécessaire pour respecter une obligation légale. • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux.
Améliorer la qualité, la formation et la sécurité (par exemple, en ce qui concerne les appels téléphoniques enregistrés ou contrôlés vers nos numéros de téléphone)	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un véritable besoin commercial (pour améliorer continuellement nos services) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux

Gérer nos activités commerciales, par exemple pour maintenir des registres comptables, analyser des résultats financiers, se conformer aux exigences d'audit interne et recevoir des conseils professionnels (par ex., conseils fiscaux ou juridiques)	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un véritable besoin commercial (pour mener les opérations et activités commerciales nécessaires au fonctionnement quotidien d'une entreprise) 	
Surveiller les demandes, examiner, évaluer, adapter et améliorer nos produits et services et les produits et services similaires proposés par Gallagher	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un véritable besoin commercial (pour commercialiser nos services) 	
Suivre et récupérer une dette	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un véritable besoin commercial (pour suivre et recevoir toute dette qui nous est due) 	<ul style="list-style-type: none"> Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux
Surveiller l'utilisation des différents sites Web de Gallagher	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un véritable besoin commercial (pour évaluer l'utilisation de notre site Web) 	
Pour demander et faire valoir notre propre assurance	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un véritable besoin commercial (pour avoir notre propre assurance) 	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons votre consentement explicite Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux

Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ? ►

De temps à autre, nous pouvons partager vos informations personnelles avec des sociétés du groupe Arthur J. Gallagher ou avec les tiers suivants aux fins énoncées ci-dessus :

- nos partenaires d'assurance tels que d'autres intermédiaires d'assurance, assureurs, réassureurs ou autres sociétés qui agissent en tant que distributeurs d'assurance
- d'autres courtiers qui agissent directement pour vous et qui nous ont approchés afin de faciliter la mise en place d'une police d'assurance pour vous

- d'autres tiers qui aident à la gestion des polices d'assurance telles que les experts en sinistres, les gestionnaires de sinistres, les comptables, les auditeurs, les avocats et autres experts
- les agences de détection de fraude et autres tiers qui gèrent et maintiennent les registres de détection de fraude
- les cabinets d'investigation à qui nous demandons de rechercher des réclamations en notre nom en rapport à une suspicion de fraude
- nos régulateurs
- la police et d'autres tierces parties ou agences d'application de la loi, lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour la prévention ou la détection des infractions
- d'autres assureurs qui fournissent notre propre assurance
- des organismes du secteur
- des agences de recouvrement des créances
- des agences de renseignement commercial
- nos prestataires de services tiers tels que les fournisseurs informatiques, les fournisseurs de financement et de paiement, les actuaires, les auditeurs, les avocats, les agences de marketing, les fournisseurs de gestion de documents, les conseillers fiscaux et les fournisseurs de logiciels d'assurance
- des tiers sélectionnés dans le cadre de la vente, du transfert ou de la cession de notre entreprise

Si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires concernant les divulgations de vos informations personnelles, veuillez consulter la section « Nous contacter » ci-dessous pour obtenir nos coordonnées.

Demandeur tiers ►►

Cette section détaillera les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet et que nous utilisons si vous avez fait une réclamation contre un client pour lequel nous avons établi une police d'assurance.

Quelles informations personnelles allons-nous recueillir ? ►

- Des informations générales, telles que votre nom, votre date de naissance, votre sexe et les informations d'identification telles que le numéro d'assurance nationale, le numéro de passeport ou le numéro de permis de conduire
- Des coordonnées, y compris adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail
- Si cela est pertinent pour votre réclamation, nous pouvons recueillir les informations suivantes vous concernant :
 - des informations sur votre poste, notamment le titre du poste, la description commerciale, votre éducation, vos expériences professionnelles et vos certifications professionnelles
 - vos informations financières telles que vos antécédents et vos besoins financiers, revenus, coordonnées bancaires, détails de paiement et informations obtenues suite à nos vérifications de solvabilité
- Des informations obtenues lorsque nous effectuons des vérifications des listes de sanctions
- Des informations obtenues grâce à notre utilisation des cookies. Veuillez consulter notre politique relative aux cookies pour plus d'informations
- Des informations saisies lors des enregistrements de nos appels téléphoniques

Quelles catégories spéciales d'informations allons-nous recueillir ? ►

- Des renseignements sur votre santé physique ou mentale actuelle ou passée s'ils sont pertinents pour votre réclamation, par exemple lorsque vous avez été blessé dans un accident de voiture et que le conducteur est assuré selon une police que nous avons établie
- Informations relatives aux sanctions pénales (y compris les infractions et infractions présumées et tout avertissement, décision de justice ou condamnation pénale). Nous pouvons recevoir ces informations si elles sont pertinentes pour votre réclamation ou suite à la réalisation de listes de sanctions. Gallagher recueillera et traitera uniquement les informations relatives aux sanctions pénales dans la mesure autorisée par la législation locale applicable
 - Nous pouvons également recueillir des informations parce qu'elles sont pertinentes pour votre réclamation, qui révèlent ou sont susceptibles de révéler votre race ou votre appartenance ethnique, vos croyances religieuses ou philosophiques, vos opinions politiques, votre appartenance syndicale ou des données concernant votre vie sexuelle ou votre orientation sexuelle, par exemple lorsque nous cherchons à valider ou à enquêter sur une réclamation, nous pouvons recevoir des fichiers contenant les informations ci-dessus. Nous pouvons également recueillir ces informations pour évaluer la valeur de votre réclamation
 - Toute autre catégorie spéciale d'informations que vous offrez lorsque vous communiquez avec nous à propos de votre réclamation. Nous traiterons ces informations uniquement dans la mesure nécessaire dans le cadre de votre réclamation ou dans le cadre des procédures judiciaires. Tout traitement ultérieur sera fait uniquement avec votre consentement explicite.

Comment allons-nous recueillir vos informations personnelles ? ►

- Directement auprès de vous
- De notre client qui est le titulaire de police
- D'autres tiers impliqués dans le processus d'assurance, comme un autre courtier et des assureurs
- D'autres tiers impliqués dans la police d'assurance ou la réclamation concernée, tels que les autres demandeurs, les témoins à un incident, les experts en sinistres, les gestionnaires de sinistres et les experts médicaux
- Via des sources accessibles au public comme les moteurs de recherche Internet et les sites de médias sociaux
- D'autres sociétés du groupe Arthur J. Gallagher
- Par le biais des bases de données de prévention et de détection des fraudes dans le secteur des assurances et des outils de filtrage des sanctions
- Des agences gouvernementales telles que les autorités fiscales et des régulateurs professionnels

Dans quel but utiliserons-nous vos informations personnelles ? ►

Nous pouvons traiter vos informations pour un certain nombre d'objectifs différents. Pour chaque finalité, nous devons avoir un motif juridique pour ce traitement et nous nous appuyons sur les motifs juridiques suivants :

- Nous avons un véritable besoin professionnel d'utiliser vos informations personnelles, par exemple pour maintenir nos dossiers commerciaux, pour tenir des registres des polices d'assurance que nous offrons et des réclamations faites au titre de ces polices, ainsi que pour analyser et améliorer notre modèle et nos services commerciaux. Lorsque nous utilisons vos informations personnelles à ces fins, nous avons pris en compte vos droits et nous avons veillé à ce que nos besoins professionnels ne vous causent pas de préjudice.
- Nous avons une obligation légale ou réglementaire d'utiliser vos informations personnelles. Par exemple, nos régulateurs imposent certaines règles de tenue des registres auxquelles nous devons adhérer.

Lorsque les informations que nous traitons sont classées en tant que catégorie spéciale d'informations, nous devons avoir l'un des motifs juridiques supplémentaires suivants pour ce traitement :

- Cela est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou cela est dans l'intérêt public substantiel. Cela s'appliquera lorsque nous entreprenons des activités pour prévenir et détecter la fraude.

- Lorsque l'utilisation de vos catégories spéciales d'informations est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux, par exemple si des poursuites judiciaires ont été engagées contre nous ou si nous souhaitons intenter une action en justice nous-même.

Veillez cliquer ci-dessous pour en savoir plus sur les différentes façons dont nous utilisons vos informations personnelles et les motifs juridiques sur lesquels nous nous appuyons pour le faire.

Finalité du traitement ►	Motifs juridiques d'utilisation de vos informations personnelles ►	Motifs juridiques d'utilisation de vos catégories spéciales d'informations ►
Pour aider dans toute réclamation faite en vertu d'une police d'assurance que nous avons établie	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un véritable besoin commercial (pour aider dans toute réclamation qui a été faite en vertu d'une police d'assurance que nous avons établie) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux
Respecter nos obligations légales ou réglementaires (telles que nos exigences en matière de signalement aux autorités fiscales)	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons une obligation légale ou réglementaire. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux • Cela est nécessaire pour respecter une obligation légale
Prévention et détection de la fraude, et enquêter sur celle-ci et intenter des poursuites. Cela peut comprendre le partage de vos informations personnelles avec des tiers tels que la police, et d'autres prestataires d'assurance et de services financiers.	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un véritable besoin commercial (pour nous assurer que nous prenons toutes les précautions nécessaires pour prévenir la fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • La prévention et la détection de la fraude sont dans l'intérêt public substantiel • Cela est nécessaire pour respecter une obligation légale • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux
Améliorer la qualité, la formation et la sécurité (par exemple, en ce qui concerne les appels téléphoniques enregistrés ou contrôlés vers nos numéros de téléphone)	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un véritable besoin commercial (pour améliorer continuellement nos services) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux

<p>Gérer nos activités commerciales, par exemple pour maintenir des registres comptables, analyser des résultats financiers, se conformer aux exigences d'audit interne et recevoir des conseils professionnels (par ex., conseils fiscaux ou juridiques)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un véritable besoin commercial (pour mener les opérations et activités commerciales nécessaires au fonctionnement quotidien d'une entreprise) 	
---	--	--

Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ? ►

De temps à autre, nous pouvons partager vos informations personnelles avec des sociétés du groupe Arthur J. Gallagher ou avec les tiers suivants aux fins énoncées ci-dessus :

- nos partenaires d'assurance tels que d'autres intermédiaires d'assurance, assureurs, réassureurs ou autres sociétés qui agissent en tant que distributeurs d'assurance
- d'autres courtiers qui agissent directement pour vous et qui nous ont approchés afin de faciliter la mise en place d'une police d'assurance pour vous
- d'autres tiers qui aident à la gestion des polices d'assurance telles que les experts en sinistres, les gestionnaires de sinistres, les comptables, les auditeurs, les avocats et autres experts
- les agences de détection de fraude et autres tiers qui gèrent et maintiennent les registres de détection de fraude
- les cabinets d'investigation à qui nous demandons de rechercher des réclamations en notre nom en rapport à une suspicion de fraude
- nos régulateurs
- la police et d'autres tierces parties ou agences d'application de la loi, lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour la prévention ou la détection des infractions
- d'autres assureurs qui fournissent notre propre assurance
- des organismes du secteur
- des agences de recouvrement des créances
- des agences de renseignement commercial
- nos prestataires de services tiers tels que les fournisseurs informatiques, les fournisseurs de financement et de paiement, les actuaires, les auditeurs, les avocats, les agences de marketing, les fournisseurs de gestion de documents, les conseillers fiscaux et les fournisseurs de logiciels d'assurance
- des tiers sélectionnés dans le cadre de la vente, du transfert ou de la cession de notre entreprise

26/02/20

Si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires concernant les divulgations de vos informations personnelles, veuillez consulter la section « Nous contacter » ci-dessous pour obtenir nos coordonnées.

Experts mandatés par rapport aux réclamations ► ►

Cette section détaillera les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet et que nous utilisons si vous êtes un expert mandaté par rapport à une réclamation qui a été faite en vertu d'une police d'assurance que nous avons établie.

Quelles informations personnelles allons-nous recueillir ? ►

- Des informations générales, telles que votre nom, des informations d'identification telles que le numéro d'assurance nationale, le numéro de passeport ou le numéro de permis de conduire
- Des coordonnées, y compris adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail
- Des informations sur votre poste, notamment le titre du poste, la description commerciale, votre éducation, vos expériences professionnelles et vos certifications professionnelles

Comment allons-nous recueillir vos informations ? ►

- Directement auprès de vous
- D'autres tiers impliqués dans le processus d'assurance et dans le processus de réclamation, comme un autre courtier et des assureurs
- Via des sources accessibles au public comme les moteurs de recherche Internet et les sites de médias sociaux
- D'autres sociétés du groupe Arthur J. Gallagher

Dans quel but utiliserons-nous vos informations personnelles ? ►

Nous pouvons traiter vos informations pour un certain nombre d'objectifs différents. Pour chaque finalité, nous devons avoir un motif juridique pour ce traitement et nous nous appuyons sur les motifs juridiques suivants :

- Nous avons un véritable besoin professionnel d'utiliser vos informations personnelles, par exemple pour maintenir nos dossiers commerciaux et pour tenir des registres des polices d'assurance que nous offrons et des entités commerciales avec qui nous interagissons, ainsi que pour analyser et améliorer notre modèle et nos services commerciaux. Lorsque nous utilisons vos informations personnelles à ces fins, nous avons pris en compte vos droits et nous avons veillé à ce que nos besoins professionnels ne vous causent pas de préjudice.
- Nous avons une obligation légale ou réglementaire d'utiliser vos informations personnelles.

Veillez cliquer ci-dessous pour en savoir plus sur les différentes façons dont nous utilisons vos informations personnelles et les motifs juridiques sur lesquels nous nous appuyons pour le faire.

Finalité du traitement ►	Motifs juridiques d'utilisation de vos informations ►	Motifs juridiques d'utilisation de vos catégories d'informations ►
---------------------------------	--	---

<p>Pour aider dans toute réclamation faite en vertu d'une police d'assurance que nous avons mise en place</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour conclure/exécuter notre contrat • Nous avons un véritable besoin commercial (pour aider les clients dans toutes leurs demandes) 	
<p>Gérer nos activités commerciales, par exemple pour maintenir des registres comptables, analyser des résultats financiers, se conformer aux exigences d'audit interne et recevoir des conseils professionnels (par ex., conseils fiscaux ou juridiques)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un véritable besoin commercial (pour mener les opérations et activités commerciales nécessaires au fonctionnement quotidien d'une entreprise) 	

Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ? ►

De temps à autre, nous pouvons partager vos informations personnelles avec des sociétés du groupe Arthur J. Gallagher ou avec les tiers suivants aux fins énoncées ci-dessus :

- nos partenaires d'assurance tels que d'autres intermédiaires d'assurance, assureurs, réassureurs ou autres sociétés qui agissent en tant que distributeurs d'assurance
- d'autres tiers qui aident à la gestion des réclamations telles que les experts en sinistres, les gestionnaires de sinistres, les comptables, les auditeurs, les avocats et autres experts
- les cabinets d'investigation à qui nous demandons de rechercher des réclamations en notre nom en rapport à une suspicion de fraude
- nos régulateurs
- nos prestataires de services tiers tels que les fournisseurs informatiques, les fournisseurs de financement et de paiement, les actuaires, les auditeurs, les avocats, les agences de marketing, les fournisseurs de gestion de documents, les conseillers fiscaux et les fournisseurs de logiciels d'assurance

Témoins à un incident ► ►
Cette section détaillera les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet et que nous utilisons si vous êtes témoin d'un accident faisant l'objet d'une réclamation faite en vertu d'une police d'assurance que nous avons établie.
Quelles informations personnelles allons-nous recueillir ? ►
<ul style="list-style-type: none"> • Informations générales telles que votre nom, votre date de naissance, votre sexe et votre profession • Des coordonnées, y compris adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail • Informations pertinentes pour l'incident que vous avez vu
Quelles catégories spéciales d'informations allons-nous recueillir ? ►
<ul style="list-style-type: none"> • Les catégories spéciales d'informations ne seront recueillies que lorsqu'elles sont pertinentes pour un incident, par exemple un état de santé particulier qui est pertinent pour votre déclaration
Comment allons-nous recueillir vos informations ? ►
<ul style="list-style-type: none"> • Directement auprès de vous • De notre client qui est le titulaire de police • D'autres tiers impliqués dans le processus de réclamation, comme un autre courtier et des assureurs • D'autres tiers impliqués dans la réclamation concernée, tels que les demandeurs, les autres témoins, les experts en sinistres, les gestionnaires de sinistres et les experts médicaux • Via des sources accessibles au public comme les moteurs de recherche Internet et les sites de médias sociaux
Dans quel but utiliserons-nous vos informations personnelles ? ►
<p>Nous pouvons traiter vos informations pour un certain nombre d'objectifs différents. Pour chaque finalité, nous devons avoir un motif juridique pour ce traitement et nous nous appuyons sur les motifs juridiques suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un véritable besoin professionnel d'utiliser vos informations personnelles, par exemple pour maintenir nos dossiers commerciaux, pour tenir des registres des réclamations faites au titre de polices d'assurance que nous avons mises en place, ainsi que pour analyser et améliorer notre modèle et nos services commerciaux. Lorsque nous utilisons vos informations personnelles à ces fins, nous avons pris en compte vos droits et nous avons veillé à ce que nos besoins professionnels ne vous causent pas de préjudice. • Nous avons une obligation légale ou réglementaire d'utiliser vos informations personnelles. Par exemple, nos régulateurs imposent certaines règles de tenue des registres auxquelles nous devons adhérer. <p>Lorsque les informations que nous traitons sont classées en tant que catégorie spéciale d'informations, nous devons avoir l'un des motifs juridiques supplémentaires suivants pour ce</p>

traitement :

- Cela est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou cela est dans l'intérêt public substantiel. Cela s'appliquera lorsque nous entreprenons des activités pour prévenir et détecter la fraude.
- Vous avez donné votre consentement.
- Lorsque l'utilisation de vos catégories spéciales d'informations est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux, par exemple si des poursuites judiciaires ont été engagées contre nous ou si nous souhaitons intenter une action en justice nous-même.

Veillez cliquer ci-dessous pour en savoir plus sur les différentes façons dont nous utilisons vos informations personnelles et les motifs juridiques sur lesquels nous nous appuyons pour le faire.

Finalité du traitement ►	Motifs juridiques d'utilisation de vos informations personnelles ►	Motifs juridiques d'utilisation de vos catégories spéciales d'informations ►
Pour aider dans toute réclamation faite en vertu d'une police d'assurance que nous avons établie	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un véritable besoin commercial (pour aider dans toute réclamation qui a été faite en vertu d'une police d'assurance que nous avons mise en place) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux • Nous avons votre consentement explicite et lorsque nous vous en avons informé, nous aurons besoin de ce consentement avant de pouvoir vous aider pour toute réclamation que vous avez
Respecter nos obligations légales ou réglementaires (telles que nos exigences en matière de signalement aux autorités fiscales)	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons une obligation légale ou réglementaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux • Cela est nécessaire pour respecter une obligation légale
Prévention et détection de la fraude, et enquêter sur celle-ci et intenter des poursuites. Cela peut comprendre le partage de vos informations personnelles avec des tiers tels que la police, et d'autres	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un véritable besoin commercial (pour nous assurer que nous prenons toutes les précautions nécessaires pour prévenir la fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • La prévention et la détection de la fraude sont dans l'intérêt public substantiel • Cela est nécessaire pour respecter une obligation légale • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits

prestataires d'assurance et de services financiers.		légaux
Gérer nos activités commerciales, par exemple pour maintenir des registres comptables, analyser des résultats financiers, se conformer aux exigences d'audit interne et recevoir des conseils professionnels (par ex., conseils fiscaux ou juridiques)	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un véritable besoin commercial (pour mener les opérations et activités commerciales nécessaires au fonctionnement quotidien d'une entreprise) 	

Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ? ►

De temps à autre, nous pouvons partager vos informations personnelles avec des sociétés du groupe Arthur J. Gallagher ou avec les tiers suivants aux fins énoncées ci-dessus :

- nos partenaires d'assurance tels que d'autres intermédiaires d'assurance, assureurs, réassureurs ou autres sociétés qui agissent en tant que distributeurs d'assurance
- d'autres tiers qui aident à la gestion des polices d'assurance et des réclamations, telles que les experts en sinistres, les gestionnaires de sinistres, les comptables, les auditeurs, les avocats et autres experts
- les agences de détection de fraude et autres tiers qui gèrent et maintiennent les registres de détection de fraude
- les cabinets d'investigation à qui nous demandons de rechercher des réclamations en notre nom en rapport à une suspicion de fraude
- nos régulateurs
- la police et d'autres tierces parties ou agences d'application de la loi, lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour la prévention ou la détection des infractions
- d'autres assureurs qui fournissent notre propre assurance
- des organismes du secteur
- des agences de recouvrement des créances
- nos prestataires de services tiers tels que les fournisseurs informatiques, les fournisseurs de financement et de paiement, les actuaires, les auditeurs, les avocats, les agences de marketing, les fournisseurs de gestion de documents, les conseillers fiscaux et les fournisseurs de logiciels d'assurance
- des tiers sélectionnés dans le cadre de la vente, du transfert ou de la cession de notre entreprise

26/02/20

Si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires concernant les divulgations de vos informations personnelles, veuillez consulter la section « Nous contacter » ci-dessous pour obtenir nos coordonnées.

Courtiers, assureurs et réassureurs ► ►
Cette section détaillera les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet et que nous utilisons si vous êtes un courtier en gros, un courtier producteur tiers, un représentant désigné, un assureur ou un réassureur.
Quelles informations personnelles allons-nous recueillir ? ►
<ul style="list-style-type: none"> • Des informations générales, telles que votre nom, des informations d'identification telles que le numéro d'assurance nationale, le numéro de passeport ou le numéro de permis de conduire • Des coordonnées, y compris adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail • Des informations sur votre poste, notamment le titre du poste, la description commerciale, votre éducation, vos expériences professionnelles et vos certifications professionnelles • Des informations obtenues lorsque nous effectuons des vérifications des listes de sanctions • Informations obtenues suite à la diligence raisonnable • Toutes les informations que nous enregistrons sur vos préférences lorsque vous concluez des contrats avec nous
Quelles catégories spéciales d'informations allons-nous recueillir ? ►
<ul style="list-style-type: none"> • Informations relatives aux sanctions pénales (y compris les infractions et infractions présumées et tout avertissement, décision de justice ou condamnation pénale). Nous pouvons recevoir ces informations suite à la réalisation de vérifications de listes de personnes soumises à des sanctions. Gallagher recueillera et traitera uniquement les informations relatives aux sanctions pénales dans la mesure autorisée par la législation locale applicable • Toutes les informations que nous enregistrons et qui sont pertinentes pour vos relations commerciales avec nous
Comment allons-nous recueillir vos informations ? ►
<ul style="list-style-type: none"> • Directement auprès de vous • D'autres tiers impliqués dans le processus d'assurance, comme un autre courtier et des assureurs • Via des sources accessibles au public comme les moteurs de recherche Internet et les sites de médias sociaux • D'autres sociétés du groupe Arthur J. Gallagher • Par le biais des bases de données de prévention et de détection des fraudes dans le secteur des assurances et des outils de filtrage des sanctions
Dans quel but utiliserons-nous vos informations personnelles ? ►
<p>Nous pouvons traiter vos informations pour un certain nombre d'objectifs différents. Pour chaque finalité, nous devons avoir un motif juridique pour ce traitement et nous nous appuyons sur les motifs juridiques suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous devons utiliser vos informations personnelles pour conclure ou exécuter notre contrat avec vous. • Nous avons un véritable besoin professionnel d'utiliser vos informations personnelles, par

exemple pour maintenir nos dossiers commerciaux et pour tenir des registres des polices d'assurance que nous offrons et des entités commerciales avec qui nous interagissons, ainsi que pour analyser et améliorer notre modèle et nos services commerciaux. Lorsque nous utilisons vos informations personnelles à ces fins, nous avons pris en compte vos droits et nous avons veillé à ce que nos besoins professionnels ne vous causent pas de préjudice.

- Nous avons une obligation légale ou réglementaire d'utiliser vos informations personnelles.

Lorsque les informations que nous traitons sont classées en tant que catégorie spéciale d'informations, nous devons avoir l'un des motifs juridiques supplémentaires suivants pour ce traitement :

- Cela est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou cela est dans l'intérêt public substantiel. Cela s'appliquera lorsque nous entreprenons des activités pour prévenir et détecter la fraude.
- Vous avez donné votre consentement.
- Lorsque l'utilisation de vos catégories spéciales d'informations est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux, par exemple si des poursuites judiciaires ont été engagées contre nous ou si nous souhaitons intenter une action en justice nous-même.

Veillez cliquer ci-dessous pour en savoir plus sur les différentes façons dont nous utilisons vos informations personnelles et les motifs juridiques sur lesquels nous nous appuyons pour le faire.

Finalité du traitement ►	Motifs juridiques d'utilisation de vos informations personnelles ►	Motifs juridiques d'utilisation de vos catégories spéciales d'informations ►
Pour établir des relations commerciales qui facilitent la souscription de polices d'assurance pour nos clients et qui nous permettent de le faire	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour conclure/exécuter notre contrat • Nous avons un véritable besoin commercial (pour conclure des accords avec d'autres compagnies d'assurance afin que nous puissions fournir des services à nos clients) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux.

<p>Pour effectuer des vérifications en matière de fraude et de lutte contre le blanchiment d'argent</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour conclure/exécuter notre contrat • Nous avons un véritable besoin commercial (pour nous assurer que nous prenons toutes les précautions nécessaires pour prévenir la fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • La prévention et la détection de la fraude sont dans l'intérêt public substantiel. • Cela est nécessaire pour respecter une obligation légale • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux.
<p>Gérer nos activités commerciales, par exemple pour maintenir des registres comptables, analyser des résultats financiers, se conformer aux exigences d'audit interne et recevoir des conseils professionnels (par ex., conseils fiscaux ou juridiques)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un véritable besoin commercial (pour mener les opérations et activités commerciales nécessaires au fonctionnement quotidien d'une entreprise) 	
<p>Pour demander et faire valoir notre propre assurance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un véritable besoin commercial (pour avoir notre propre assurance) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons votre consentement explicite • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux

Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ? ►

De temps à autre, nous pouvons partager vos informations personnelles avec des sociétés du groupe Arthur J. Gallagher ou avec les tiers suivants aux fins énoncées ci-dessus :

- nos partenaires d'assurance tels que d'autres intermédiaires d'assurance, assureurs, réassureurs ou autres sociétés qui agissent en tant que distributeurs d'assurance
- d'autres tiers qui aident à la gestion des polices d'assurance et des réclamations, telles que les experts en sinistres, les gestionnaires de sinistres, les comptables, les auditeurs, les avocats et autres experts
- les agences de détection de fraude et autres tiers qui gèrent et maintiennent les registres de détection de fraude
- nos régulateurs
- la police et d'autres tierces parties ou agences d'application de la loi, lorsque cela est

raisonnablement nécessaire pour la prévention ou la détection des infractions

- d'autres assureurs qui fournissent notre propre assurance
- des organismes du secteur
- nos prestataires de services tiers tels que les fournisseurs informatiques, les fournisseurs de financement et de paiement, les actuaires, les auditeurs, les avocats, les agences de marketing, les fournisseurs de gestion de documents, les conseillers fiscaux et les fournisseurs de logiciels d'assurance
- des tiers sélectionnés dans le cadre de la vente, du transfert ou de la cession de notre entreprise

Si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires concernant les divulgations de vos informations personnelles, veuillez consulter la section « Nous contacter » ci-dessous pour obtenir nos coordonnées.

Utilisateurs de nos différents sites Web Gallagher ► ►
Cette section détaillera les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet et que nous utiliserons si vous accédez et utilisez l'un des sites Web de Gallagher.
Quelles informations personnelles allons-nous recueillir ? ►
<ul style="list-style-type: none"> • Informations générales recueillies via le site Web, telles que votre nom • Coordonnées, y compris numéro de téléphone et adresse e-mail • Vos préférences en matière de marketing • Des informations obtenues grâce à notre utilisation des cookies. Veuillez consulter notre politique relative aux cookies pour plus d'informations
Comment allons-nous recueillir vos informations personnelles ? ►
<ul style="list-style-type: none"> • Directement depuis les sites Web de Gallagher que vous utilisez
Dans quel but utiliserons-nous vos informations personnelles ? ►
<p>Nous pouvons traiter vos informations pour un certain nombre d'objectifs différents. Pour chaque finalité, nous devons avoir un motif juridique pour ce traitement et nous nous appuyons sur les motifs juridiques suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un véritable besoin professionnel d'utiliser vos informations personnelles, par exemple pour maintenir nos dossiers commerciaux, surveiller l'utilisation de notre site Web et pour commercialiser nos services, ainsi que pour améliorer notre modèle et nos services commerciaux. Lorsque nous utilisons vos informations personnelles à ces fins, nous avons pris en compte vos droits et nous avons veillé à ce que nos besoins professionnels ne vous causent pas de préjudice. • Nous avons une obligation légale ou réglementaire d'utiliser vos informations personnelles. Par exemple, nos régulateurs imposent certaines règles de tenue des registres auxquelles nous devons adhérer. <p>Veuillez cliquer ci-dessous pour en savoir plus sur les différentes façons dont nous utilisons vos informations personnelles et les motifs juridiques sur lesquels nous nous appuyons pour le faire.</p>

Finalité du traitement ►	Motifs juridiques d'utilisation de vos informations personnelles ►	Motifs juridiques d'utilisation de vos catégories spéciales d'informations ►
Communiquer avec vous et répondre aux demandes que vous avez	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un véritable besoin commercial (pour répondre à toute question) 	
Surveiller l'utilisation des différents sites Web de Gallagher	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un véritable besoin commercial (pour évaluer l'utilisation de 	

26/02/20

	notre site Web)	
--	-----------------	--

Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ? ►

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des sociétés du groupe Arthur J. Gallagher aux fins énoncées ci-dessus.

4. Comment protégeons-nous vos informations personnelles lors de leur envoi à l'étranger ?

Parfois, nous (ou les tiers agissant en notre nom) transférerons des informations personnelles que nous recueillons sur vous dans des pays en dehors de l'Espace économique européen (« **EEE** »). Nos transferts réguliers comprennent :

Pays du transfert	Motif du transfert	Méthode utilisée pour protéger vos informations
Royaume-Uni	Fournir des services aux clients basés dans l'EEE au quotidien	Accord de transfert de données intra-groupe (utilisant les Clauses contractuelles types (Responsable du traitement au Responsable du traitement))
États-Unis	Les systèmes informatiques centraux (y compris les e-mails d'entreprise) sont acheminés par l'intermédiaire de notre société mère américaine AJG & Co.	Accord de transfert de données intra-groupe (utilisant les Clauses contractuelles types (Responsable du traitement au Responsable du traitement))
Inde	Pour vous aider dans nos fonctions de back office	Accord de transfert de données intra-groupe (utilisant les Clauses contractuelles types (Responsable du traitement au Sous-traitant))

Lorsque d'autres transferts vers des pays hors de l'EEE ont lieu, ils seront soumis à des mécanismes appropriés pour s'assurer qu'ils disposent d'un niveau de protection adéquat.

Si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires concernant nos transferts de données et les mesures que nous prenons pour protéger vos informations personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées énoncées dans la section « Nous contacter ».

26/02/20

5. Quelles activités marketing réalisons-nous ? ►

Si vous avez donné votre consentement au marketing, nous pouvons de temps à autre vous fournir des informations sur nos produits ou services ou ceux de nos partenaires.

Nous vous enverrons des communications marketing lorsque nous pensons que vous souhaiteriez les recevoir. Un lien « vous désinscrire » apparaît dans tous nos e-mails marketing. Pour vous désinscrire des e-mails que nous envoyons, cliquez sur le lien à tout moment. Vous pouvez également nous contacter pour mettre à jour vos préférences à l'adresse uk.unsubscribe@ajginternational.com. Dans de telles circonstances, nous continuerons lorsque nécessaire de vous envoyer des communications liées au service (non au marketing).

6. Combien de temps conservons-nous les informations personnelles ? ►

Nous ne stockerons vos informations personnelles que si cela est raisonnablement nécessaire pour remplir les objectifs définis dans la présente Politique de confidentialité et pour respecter nos obligations réglementaires et/ou légales.

Nous disposons d'une politique de conservation détaillée qui régit la durée de conservation des différents types d'informations. La période exacte dépendra de la finalité pour laquelle nous avons recueilli ces informations, par exemple :

Finalité	Période de conservation
Fournir un devis	15 mois à compter de la date de la collecte
Fournir ou gérer une police d'assurance	Selon le type de police, cela se situerait entre 10 et 40 ans à compter de la date de création de la police
Gérer une réclamation	6 ans à compter de la première date de notification de réclamation
Gérer une plainte	5 ans à compter de la première date de notification de plainte

Pour plus d'informations sur la durée de conservation de vos informations personnelles, veuillez nous contacter dans la section « Nous contacter ».

7. Traitement automatisé

Lorsqu'une décision doit être prise en relation avec votre police d'assurance, nous pouvons parfois prendre des décisions en utilisant des moyens automatisés. Le processus automatisé prendra en compte les informations que vous nous fournissez (par exemple, les détails du bien que vous souhaitez assurer), ainsi que d'autres informations telles que le code postal et le taux de criminalité locale, afin de déterminer si votre demande d'assurance peut être acceptée et la prime. Lorsque nous prenons des décisions automatisées, vous pouvez demander que la décision soit examinée par un décideur individuel.

8. Vos droits ►

En vertu de la loi sur la protection des données, vous avez le droit de faire certaines demandes concernant les informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Nous ne facturerons généralement pas le traitement de ces demandes. Si vous souhaitez exercer ces droits à tout moment, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées énoncées dans la section « Nous contacter ».

Il peut arriver que nous ne soyons pas en mesure de respecter votre demande (par exemple, lorsque cela pourrait entrer en conflit avec notre obligation de respecter d'autres exigences réglementaires et/ou juridiques). Cependant, si nous ne pouvons pas nous conformer à votre demande, nous vous en informerons, et nous répondrons toujours à toute demande que vous faites.

Il peut également y avoir des circonstances dans lesquelles l'exercice de certains de ces droits (tels que le droit à l'effacement, le droit à la limitation du traitement et le droit de retirer votre consentement) signifiera que votre assurance ne pourra plus être fournie et qu'elle pourrait donc entraîner l'annulation de votre police. Vous perdrez donc le droit d'apporter toute réclamation ou de bénéficier de tout avantage, y compris en ce qui concerne tout événement survenu avant que vous ayez exercé votre droit d'effacement, si notre capacité à gérer la réclamation a été compromise. Les conditions générales de votre police définissent ce qui se passera si votre police est annulée.

Vos droits comprennent :

- **Le droit d'accéder à vos informations personnelles ► ►**

Vous avez droit à une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet et à certains détails sur la manière dont nous les utilisons.

Nous vous fournirons généralement vos informations par écrit, à moins que vous ne le demandiez autrement, ou lorsque vous avez fait la demande en utilisant des moyens électroniques, auquel cas ces informations seront fournies par voie électronique, si possible.

- **Le droit de rectification ►**

Nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que les informations que nous détenons vous concernant sont exactes et complètes. Cependant, vous pouvez nous demander de les modifier ou de les mettre à jour si vous ne pensez pas que ce soit le cas.

- **Le droit à l'effacement ►**

Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos informations personnelles dans certaines circonstances, par exemple, lorsque vous retirez votre consentement ou lorsque les informations personnelles que nous avons recueillies ne sont plus nécessaires à la finalité initiale. Cela devra toutefois être pris en compte par rapport à d'autres facteurs. Par exemple, nous pouvons avoir des

obligations réglementaires et/ou légales qui signifient que nous ne pouvons pas nous conformer à votre demande.
<ul style="list-style-type: none"> • Le droit à la restriction du traitement ►
Dans certaines circonstances, vous avez le droit de nous demander d'arrêter d'utiliser vos informations personnelles, par exemple lorsque vous pensez que nous n'avons plus besoin d'utiliser vos informations personnelles ou lorsque vous pensez que les informations personnelles que nous détenons vous concernant peuvent être inexactes.
<ul style="list-style-type: none"> • Le droit à la portabilité des données ►
Vous avez le droit, dans certaines circonstances, de nous demander de transférer des informations personnelles que vous nous avez fournies à un tiers de votre choix.
<ul style="list-style-type: none"> • Le droit de s'opposer au marketing ► ►
Vous pouvez nous demander d'arrêter de vous envoyer des messages marketing à tout moment. Vous pouvez le faire en cliquant sur le lien « Se désinscrire » contenu dans tout e-mail que nous vous envoyons ou en utilisant les coordonnées énoncées dans la section « Nous contacter » pour nous contacter. Si vous refusez de recevoir des messages marketing, nous pouvons toujours vous envoyer des communications liées au service (non au marketing) si nécessaire.
<ul style="list-style-type: none"> • Droits relatifs à la prise de décision automatisée ►
Vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées énoncées dans la section « Nous contacter » et nous demander d'examiner la décision si vous avez fait l'objet d'une décision automatisée et que vous n'êtes pas d'accord avec le résultat.
<ul style="list-style-type: none"> • Le droit de retirer votre consentement ►
Nous vous demanderons votre consentement pour certaines utilisations de vos informations personnelles. Lorsque nous le faisons, vous avez le droit de retirer votre consentement à l'utilisation ultérieure de vos informations personnelles.
<ul style="list-style-type: none"> • Le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données ►
Vous avez le droit de vous plaindre à l'Autorité de protection des données si vous pensez que toute utilisation de vos informations personnelles est en violation des lois et/ou réglementations applicables en matière de protection des données. Pour plus d'informations, consultez le site Web de l'Autorité de protection des données : https://www.dataprotectionauthority.be/ Cela n'affectera pas les autres droits ou recours légaux que vous avez.

9. Comment protégeons-nous vos informations ►

Pour protéger vos informations, nous utilisons un ensemble de mesures de sécurité organisationnelles et techniques.

Lorsque nous vous avons donné (ou que vous avez choisi) un mot de passe, vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe. Veuillez ne partager votre mot de passe avec personne.

Au sein de Gallagher, nous limitons l'accès à vos informations selon les besoins de ceux qui doivent connaître ces informations aux fins énoncées ci-dessus.

Nous utilisons des pare-feu pour bloquer le trafic non autorisé vers les serveurs et les serveurs réels sont situés dans un endroit sécurisé qui ne peut être consulté que par le personnel autorisé. Nos procédures internes couvrent le stockage, l'accès et la divulgation de vos informations.

26/02/20

10. Nous contacter ►

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données si vous avez des questions sur la manière dont nous recueillons, conservons ou utilisons vos informations personnelles :

Délégué à la protection des données

The Walbrook Building

25 Walbrook

Londres EC4N 8AW

Royaume-Uni

DPO@ajg.com

11. Mises à jour de la présente Politique de confidentialité ►

Il se peut que nous devions apporter régulièrement des modifications à la présente Politique de confidentialité, par exemple en raison de la réglementation gouvernementale, de nouvelles technologies ou d'autres développements en matière de législation en matière de protection des données ou de confidentialité en général. Vous recevrez une copie de la Politique de confidentialité la plus récente et vous pourrez également l'afficher en consultant notre site Web de temps à autre.

La présente Politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le : 27 février 2020